

Số: 43 /HĐND-TH

Quảng Trị, ngày 11 tháng 02 năm 2020

V/v phối hợp triển khai các
nhiệm vụ M.Score năm 2020

Kính gửi:

- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Văn phòng một cửa các huyện, thành phố, thị xã;
- Bệnh viện đa khoa tỉnh; Trung tâm Y tế các huyện, thành phố, thị xã;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Công ty Phân tích thời gian thực RTA.

Triển khai nhiệm vụ thực hiện sáng kiến Dân chăm điểm M.Score năm 2020, Thường trực HĐND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Đối với Bệnh viện đa khoa tỉnh và Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố

Để tránh sự gián đoạn trong giai đoạn chuyển giao sáng kiến cho đến khi ban hành nghị quyết duy trì sáng kiến Dân chăm điểm trên lĩnh vực y tế, Thường trực HĐND tỉnh đã ký kết hợp đồng với đơn vị khảo sát RTA về gọi điện thoại phỏng vấn và chăm điểm trên máy tính bảng tablet quý I năm 2020, vì vậy đề nghị các đơn vị tiếp tục duy trì việc gửi các thông tin dữ liệu định kỳ đến đơn vị khảo sát RTA trước ngày 05 hàng tháng.

Theo báo cáo, RTA chưa nhận đủ danh sách bệnh nhân tháng 12/2019 và tháng 01/2020, bao gồm: Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Linh, Triệu Phong, Hải Lăng và Gio Linh. Đề nghị các đơn vị gửi danh sách bệnh nhân đến RTA trước ngày 13/2/2020 để thực hiện phỏng vấn.

2. Đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND và Văn phòng một cửa các huyện, thị xã, thành phố

- Tiếp tục chỉ đạo và triển khai thực hiện sáng kiến Dân chăm điểm M.Score theo nghị quyết số 103/NQ-HĐND ngày 7/5/2018 của Thường trực HĐND tỉnh về duy trì sáng kiến Dân chăm điểm Mscore tại 9 Bộ phận TN&TKQ giai đoạn 2018-2020. Đồng thời, đề nghị các đơn vị tổng hợp và gửi đầy đủ thông tin danh sách các cá nhân, tổ chức giải quyết hồ sơ, thủ tục đến đơn vị khảo sát RTA để thực hiện phỏng vấn.

Hiện nay, theo báo cáo của RTA, số lượng mẫu đủ điều kiện phỏng vấn của các đơn vị tháng 12/2019 và 01/2020 rất ít. Vì vậy, đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công chỉ đạo bộ phận quản lý phần mềm một cửa điện tử phối

hợp với RTA để kiểm tra hệ thống nhập thông tin một cửa điện tử liên thông từ các huyện không có hoặc có ít hồ sơ.

- Đề nâng cao chất lượng khảo sát, đề nghị các đơn vị tập trung cải thiện chất lượng nhập hồ sơ bằng cách nhập đầy đủ thông tin (*đặc biệt là số điện thoại, tên người dân*), nhập đủ số lượng hồ sơ (*đặc biệt là các hồ sơ có ngày trả thực*). Hiện nay, hồ sơ dữ liệu của người dân khi chuyển đến RTA còn thiếu nhiều thông tin quan trọng, do vậy làm ảnh hưởng đến quá trình lọc dữ liệu và chất lượng phỏng vấn của RTA

3. Kể từ ngày 10/02/2020, đề nghị các đơn vị cập nhật vào trang website <https://danchamdiem-mscore.vn> để tìm kiếm và cập nhật các báo cáo định kỳ của đơn vị độc lập RTA trên 2 lĩnh vực hành chính công và y tế. Ban QLDA sẽ không gửi báo cáo bằng văn bản giấy đến các cơ quan, đơn vị như thường lệ. Quá trình cập nhật thông tin nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ với anh Trí (thành viên dự án) qua số điện thoại 0917.866.655 hoặc email đến địa chỉ nguyenquangtri.qt@gmail.com để được hướng dẫn cụ thể.

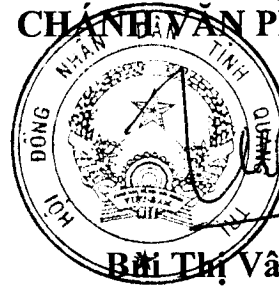
Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CT, PCT (để biết);
- TV BQL DA;
- Lưu: VT, TH.

386

**TL. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Bùi Thị Vân