

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
**SỞ CÔNG THƯƠNG**

Số:1235 /SCT-QLNL  
V/v giải quyết yêu cầu của bên  
mua điện về công tơ và tiền điện

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Quảng Trị, ngày 25 tháng 8 năm 2020*

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã;
- Công ty Điện lực Quảng Trị.

Trong thời gian qua, trên một số phương tiện thông tin đại chúng có phản ánh về việc hóa đơn tiền điện của một số hộ dân tăng cao bất thường. Để tăng cường công tác quản lý nhà nước về kiểm tra, giám sát hoạt động cung cấp dịch vụ điện với khách hàng sử dụng điện theo quy định tại Luật Điện lực và các văn bản hướng dẫn thi hành, Sở Công Thương đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã và Công ty Điện lực Quảng Trị thực hiện các nội dung sau:

1. Căn cứ quy định tại Điều 23, Điều 25 Luật Điện lực (đã được sửa đổi, bổ sung) và Điều 19, Điều 20 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện lực và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện lực; Đề nghị UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo Phòng chuyên môn chủ trì phối hợp với Điện lực cấp huyện và các đơn vị liên quan, UBND các xã, phường, thị trấn trong việc tổ chức phổ biến, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình khi có nghi ngờ thiết bị đo đếm điện không chính xác hoặc yêu cầu bên bán điện xem xét lại số tiền điện phải thanh toán.

2. Giải quyết theo thẩm quyền và thực hiện đúng quy định của pháp luật trong trường hợp nhận được đề nghị của bên mua điện:

- Đề nghị Công ty Điện lực Quảng Trị chỉ đạo các đơn vị Điện lực trực thuộc tuân thủ quy định về thời hạn, trình tự giải quyết khi nhận được yêu cầu của bên mua điện quy định tại khoản 5 Điều 23 và khoản 3 Điều 25 Luật Điện lực, cụ thể: trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của bên mua điện đề nghị xem xét lại số tiền điện phải thanh toán và trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận yêu cầu kiểm tra của bên mua điện nghi ngờ thiết bị đo đếm điện không chính xác, bên bán điện có trách nhiệm giải quyết.

- Trường hợp bên mua điện không đồng ý với cách giải quyết của bên bán điện về yêu cầu bên bán điện xem xét lại số tiền điện phải thanh toán, bên mua điện có quyền đề nghị Sở Công Thương tổ chức hòa giải giải theo quy định tại

khoản 5 Điều 23 Luật Điện lực, khoản 6 Điều 20 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP và Chương IV Thông tư số 27/2013/TT-BCT (đã được sửa đổi, bổ sung một số điều bởi Thông tư số 31/2018/TT-BCT);

- Trường hợp bên mua điện có nghi ngờ thiết bị đo đếm điện không chính xác và không đồng ý với kết quả giải quyết của bên bán điện, bên mua điện có quyền đề nghị Sở Công Thương tổ chức kiểm định độc lập theo quy định tại khoản 3 Điều 25 Luật Điện lực, Điều 19 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Quảng Trị;
- Lưu: VT, QLNL.

**Lê Quang Vĩnh**