

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2682**/UBND-NC

Quảng Trị, ngày **18** tháng 6 năm 2020

V/v duy trì, cải thiện chỉ số cải cách
hành chính và chỉ số hài lòng về sự
phục vụ hành chính năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Cục Hải quan tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Bưu điện tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Thông báo số 195/TB-VPCP ngày 29/5/2020 của Văn phòng Chính phủ; để duy trì và cải thiện Chỉ số PAR INDEX và SIPAS của tỉnh năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

- Giám đốc/Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã, UBND cấp xã chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo rà soát, phân tích làm rõ nguyên nhân và khẩn trương có giải pháp khắc phục các nội dung thực hiện chưa đạt yêu cầu theo kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số PAR INDEX và SIPAS năm 2019 thuộc thẩm quyền phụ trách; đồng thời có kế hoạch duy trì và cải thiện các nội dung đạt kết quả tốt nhằm phấn đấu thực hiện công tác CCHC đạt kết quả cao hơn trong năm 2020. Định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) về tình hình và kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo công tác CCHC).

- Các sở, ngành được phân công chủ trì thực hiện các tiêu chí về CCHC chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực của sở, ngành phụ trách; chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và các Bộ, ngành; cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng thuộc lĩnh vực phụ trách đầy đủ, đúng quy định (qua Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh).

- Nâng cao chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC. Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo, có những sáng kiến/giải pháp đột phá về công tác CCHC. Thường xuyên rà soát để hoàn thành 100% các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm; Hoàn thành 100% các nội dung về công tác CCHC năm 2020 theo kế hoạch của tỉnh và của cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan nhà nước các cấp. Xử lý kịp thời các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, giám sát.

2. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL:

- Đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, xử lý 100% văn bản QPPL sau rà soát, hệ thống hóa.

- Nâng cao chất lượng công tác soạn thảo và thẩm định văn bản, tránh tình trạng văn bản QPPL chứa TTHC hoặc văn bản hành chính thông thường chứa QPPL trái hoặc không phù hợp với quy định của pháp luật.

- Rà soát, hướng dẫn các cơ quan hành chính xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL thuộc ngành và lĩnh vực được giao. Tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả và rút kinh nghiệm trong việc xây dựng và thực hiện kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL hàng năm.

3. Cải cách thủ tục hành chính:

- Tiếp tục tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC một cách quyết liệt, toàn diện và có hiệu quả nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

- Nâng cao chất lượng việc rà soát, đánh giá TTHC và xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC phù hợp với điều kiện và yêu cầu thực tế của địa phương.

- Kiểm soát chặt chẽ các nội dung: Công bố TTHC; công khai bộ TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử tại các cơ quan, địa phương; niêm yết bộ TTHC tại bộ phận một cửa các cấp; xây dựng, công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ TTHC trên Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng thông tin điện tử hoặc Dịch vụ công của tỉnh; chấm dứt tình trạng hồ sơ trễ hạn do không kết thúc trên hệ thống.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình và chất lượng việc tuân thủ, áp dụng TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Hoàn thành 100% nội dung đưa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo Kế hoạch số 2289/KH-UBND ngày 27/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Quyết định số 2191/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Thường xuyên rà soát, xác định nguyên nhân để giảm tối đa hồ sơ trễ hạn; nghiêm túc thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức đối với 100% hồ sơ trễ hạn theo đúng quy định. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và tổ chức, thường

xuyên thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính:

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và các đơn vị sự nghiệp công lập theo Kế hoạch số 86-KH/TU ngày 07/5/2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Kế hoạch số 84-KH/TU ngày 27/4/2018 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập” và Quyết định số 1322/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 về Đề án “Sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị hành chính cấp xã; thôn, bản, khu phố; cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập”.

- Tiếp tục thực hiện các nội dung phân cấp quản lý nhà nước theo đúng quy định tại Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý Nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; thực hiện việc kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp, xử lý, hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra thực hiện phân cấp.

- Phân đầu 100% cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh có cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp sở, cấp phòng thuộc sở, cấp phòng thuộc UBND cấp huyện đảm bảo theo quy định.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

- Thực hiện bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp đã được phê duyệt. Phân đầu 100% cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp của tỉnh bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

- Tiếp tục tổ chức thi tuyển công chức, thi nâng ngạch công chức theo nguyên tắc cạnh tranh, thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp; thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với công chức, viên chức theo đúng quy định.

- Tăng cường giáo dục ý thức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Xử lý nghiêm các trường hợp CBCCVC vi phạm trong thi hành công vụ hoặc có thái độ gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân và tổ chức. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng, phân đầu 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

6. Cải cách tài chính công:

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ; tăng số lượng đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên; thực hiện việc vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp đối với các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đối với các cơ quan, địa phương, đơn vị; tăng cường kiểm tra và chấn chỉnh các sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan hành chính các cấp ở địa phương và trong thực hiện quy định về việc phân phối kết quả tài chính hoặc sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Ban hành đầy đủ quy chế quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định tại Nghị định 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.

- Ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng ô tô theo quy định tại Nghị định số 04/2019/NĐ-CP ngày 11/01/2019 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô.

- Đẩy mạnh thực hiện việc sắp xếp lại, xử lý nhà, đất trên địa bàn tỉnh đảm bảo đúng quy định và hiệu quả theo Kế hoạch số 253/KH-UBND ngày 17/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai sắp xếp, xử lý nhà, đất thuộc sở hữu nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Định kỳ báo cáo các nội dung đã thực hiện; cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng đúng thời gian quy định về lĩnh vực cải cách tài chính công để phục vụ nội dung thẩm định Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh (qua Sở Nội vụ).

7. Hiện đại hóa hành chính:

- Triển khai và thực hiện tốt các chức năng, tính năng kỹ thuật của công dịch vụ công của tỉnh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo Quyết định số 1697/QĐ-BTTTT ngày 23/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Duy trì và vận hành có hiệu quả hệ thống thông tin một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tại các cấp chính quyền.

- Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại tất cả các sở, ngành, UBND các cấp; đồng thời, tổ chức tuyên truyền vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến để tăng tỷ lệ phát sinh hồ sơ đối với các TTHC được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng, vận hành hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đáp ứng đầy đủ chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định, đảm bảo kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 30/5/2017 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục qua dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị và Kế hoạch số 4667/KH-UBND ngày 20/9/2017 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg trên địa bàn tỉnh Quảng Trị của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thực hiện quy trình chuyển đổi, áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị đúng thời gian quy định theo Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ; phấn đấu 100% các cơ quan chuyên môn thuộc

UBND tỉnh, các đơn vị trực thuộc các Sở, ngành, UBND huyện, thành phố, thị xã hoàn thành việc chuyển đổi, áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị trước ngày 31/12/2020.

8. Đối với các tiêu chí đánh giá tác động:

- Xây dựng hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành các cơ chế, chính sách tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp khởi nghiệp nhằm thu hút đầu tư và tăng số doanh nghiệp thành lập mới trong năm và tăng tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách tỉnh của khu vực doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về tình hình thực hiện công tác CCHC của tỉnh nhằm giúp cho các đối tượng được điều tra xã hội học (người dân, tổ chức, CBCCVC và Đại biểu HĐND nhân dân các cấp) có thêm thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của tỉnh để trả lời các nội dung qua phiếu điều tra xã hội học chính xác, khách quan, có ý thức xây dựng để không ảnh hưởng chung đến kết quả các Chỉ số của tỉnh.

9. Đề nghị Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực HĐND, Ủy ban Mặt trận TQVN và các Đoàn thể các cấp, Báo Quảng Trị, Đài phát thanh-Truyền hình tỉnh, Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh, Liên minh hợp tác xã tỉnh:

Phát huy vai trò trong công tác thông tin tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả công tác giám sát việc thực hiện các chủ trương, chính sách, quy chế dân chủ ở cơ sở góp phần đẩy mạnh công tác CCHC, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải thiện và nâng cao các Chỉ số nêu trên trong năm 2020 và các năm tiếp theo nhằm thúc đẩy chuyển biến trong hoạt động quản lý nhà nước và có tác động tích cực đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai các nội dung trên, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./. *Đeu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn Phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh; các Đoàn thể cấp tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh; Liên minh hợp tác xã tỉnh;
- Trung tâm PVHCC; TT Tin học tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng