

Số: 764 /SVHTTDL-QLDL

Quảng Trị, ngày 27 tháng 7 năm 2020

V/v tăng cường công tác quản lý, chấn chỉnh
hoạt động du lịch, đảm bảo chất lượng
dịch vụ phục vụ khách du lịch

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Kế hoạch Kích cầu du lịch khắc phục hậu quả dịch bệnh Covid-19 của UBND tỉnh và Chương trình “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam” do Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch phát động đã nhận được sự hưởng ứng tích cực của các địa phương và doanh nghiệp, bước đầu mang lại hiệu quả, khôi phục được đà tăng trưởng phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được đã xuất hiện tình trạng cạnh tranh không lành mạnh giữa các doanh nghiệp bằng việc giảm giá nhưng cắt bớt dịch vụ, hạ chất lượng sản phẩm hoặc cung cấp dịch vụ không đúng như cam kết với khách hàng, ảnh hưởng đến tâm lý, niềm tin của du khách.

Thực hiện chỉ đạo Công văn số 3239/UBND-VX ngày 20/7/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc xử lý thông tin báo nêu và Công văn số 898/TCDL-LH ngày 16/7/2020 của Tổng cục Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý, chấn chỉnh hoạt động du lịch, đảm bảo chất lượng dịch vụ tại các địa phương; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch 2757/KH-UBND ngày 23/6/2020 của UBND tỉnh về Kích cầu du lịch khắc phục hậu quả dịch bệnh Covid-19.
2. Tăng cường kiểm soát, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch để thu hút và lưu giữ du khách ở lại. Bố trí đủ nhân lực, nhất là trong thời gian cao điểm, lễ hội đảm bảo phục vụ tốt nhất cho du khách.
3. Đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng ăn uống.
4. Đảm bảo thông suốt đường dây nóng, kịp thời cung cấp thông tin, trả lời và giải quyết khiếu nại, kiến nghị của khách du lịch trên địa bàn.
5. Thực hiện thanh tra, kiểm tra, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật, hướng đến xây dựng một môi trường du lịch an toàn, văn minh, lịch sự, thân thiện và mến khách./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- GD Sở (b/c);
- Phòng QLDL, Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QLDL.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Chiến