

Số: /BC-UBND

Quảng Trị, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý III năm 2021

Thực hiện Công văn số 6459/BNV-CCHC ngày 07/12/2020 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo Cải cách hành chính (CCHC) định kỳ năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị kính báo cáo Bộ Nội vụ tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC, trong quý III năm 2021, tỉnh đã chủ động triển khai kịp thời các nội dung sau:

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, UBND tỉnh đã ban hành Công văn chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã các phương tiện thông tin đại chúng tổ chức triển khai Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ với các hình thức phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid tại tỉnh. UBND tỉnh đã giao sở Nội vụ, sở Thông tin & Truyền thông tham mưu để tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, để tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh các nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ.

Ban cán sự Đảng UBND tỉnh đã xây dựng Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 tỉnh Quảng Trị (trên cơ sở Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và điều kiện thực tế của tỉnh) làm cơ sở để Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện.

Sở Nội vụ tham mưu xây dựng chương trình hành động, kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trình UBND tỉnh ban hành ngay sau khi Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025.

Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã chủ động chỉ đạo và triển khai quán triệt Nghị quyết số 76/NQ-CP với những hình thức sáng tạo (chuyên tải tài liệu, tổ chức hội nghị, tổ chức thi tìm hiểu...) phù hợp với điều kiện phòng, chống dịch bệnh Covid 19 tại địa bàn.

Trên cơ sở kết quả công bố của Bộ Nội vụ về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2020, Sở Nội vụ đã Báo cáo phân tích, đánh giá kết quả chi tiết Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2020 của tỉnh (phân tích làm rõ các nội dung đạt kết quả tốt, các nội dung còn tồn tại, hạn chế và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan) gửi UBND tỉnh, đồng thời tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các

cơ quan, đơn vị rà soát, chấn chỉnh và đưa ra các giải pháp khắc phục để cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021.

Công tác kiểm tra CCHC luôn được quan tâm và thực hiện nghiêm túc. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021; quyết định thành lập Đoàn kiểm tra và giao nhiệm vụ tham mưu thực hiện đảm bảo hoàn thành kế hoạch đề ra phù hợp với tình hình phòng, chống dịch Covid-19.

Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh đã tăng cường rà soát các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Trung ương giao, rà soát các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã được tỉnh ban hành để đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo đúng thời gian, tiến độ và Kế hoạch được giao. Đến nay, các nhiệm vụ trọng tâm trong quý III năm 2021 về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh tại Kế hoạch cải cách hành chính ban hành theo Quyết định số 5959/QĐ-UBND đã được triển khai thực hiện đầy đủ theo đúng kế hoạch. Bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thường xuyên chú trọng công tác chỉ đạo điều hành, ban hành văn bản, tổ chức trực báo, phân công nhiệm vụ cụ thể... để có giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện các nội dung theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2021.

2. Công tác tuyên truyền

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 13/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua các cuộc họp giao ban báo chí tháng 01 và tháng 02/2021 do Ban Tuyên giáo chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Hội Nhà báo tỉnh tổ chức) hướng dẫn các cơ quan thông tấn báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tâm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các giải pháp của tỉnh về cải cách hành chính; vai trò, tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh. Nhiều hình thức tuyên truyền, phổ biến đã được áp dụng như: lồng ghép tại hội nghị, các bài viết tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, mở các chuyên mục, phóng sự và đưa tin, bài qua phương tiện đài phát thanh truyền hình, đài truyền thanh cơ sở...

Trong quý III năm 2021, các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh và một số trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành đã tập trung tuyên truyền những sáng kiến, những mô hình đang thí điểm trong thực hiện cải cách hành chính ở các sở, ban, ngành, huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác cải cách hành chính.

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thông qua chuyên mục “Pháp luật và đời sống”, “An sinh xã hội”... để thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhằm nâng cao trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; hoạt động thực thi công vụ. Một số tin, bài, phóng sự (trên Đài Phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị, Trang thông tin điện tử của tỉnh và các đơn vị, địa phương) như: *Phóng sự Nâng cao dịch vụ công trực*

tuyển mức độ cao và bưu chính công ích; các bài viết: Giải pháp nâng cao chất lượng công cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2030; Dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, bưu chính công ích trên địa bàn huyện Triệu Phong...

(link: <https://www.youtube.com/watch?v=9KodZe2xVfY>;

<https://tinhuyluongtri.vn/giai-phap-nang-cao-chat-luong-cai-cach-hanh-chinh-tinh-quang-tri-giai-doan-2021-%E2%80%93-2030>;

<http://trieuphong.quangtri.gov.vn/thong-tin-tuyen-truyen/dich-vu-cong-truc-tuyen-muc-do-cao-buu-chinh-cong-ich-tren-dia-ban-huyen-trieu-phong-1829.html>)

Nhằm tuyên truyền sâu rộng và giúp mỗi cán bộ, công chức nắm vững và thực hiện đúng đắn, sáng tạo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, tỉnh đã xây dựng Kế hoạch tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 triển khai trong 10 và tháng 11 năm 2021. Đồng thời, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức thi tìm hiểu về CCHC, tìm kiếm sáng kiến, giải pháp đẩy mạnh CCHC như Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Công Thương, Ban Dân tộc, thành phố Đông Hà, huyện Đakrông... Qua các cuộc thi, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 tại cơ quan, đơn vị được nâng cao, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng vững mạnh.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) ngày càng được quan tâm, các văn bản QPPL được ban hành trên cơ sở tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục (*từ khâu xây dựng dự thảo, tổ chức lấy ý kiến góp ý và gửi cơ quan thẩm định trước khi trình cấp có thẩm quyền xem xét, ban hành*) theo đúng quy định của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản QPPL. Trong quý III năm 2021, Sở Tư pháp tham gia 20 dự thảo văn bản của cơ quan TW và địa phương, thẩm định 17 văn bản do các Sở ngành chuyển đến; Kiểm tra 14 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện ban hành; Tự kiểm tra 03 văn bản do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành; Cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật 17 văn bản.

UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh dự thảo Nghị quyết kéo dài thời hạn áp dụng Nghị quyết số 32/2018/NQ-HĐND ngày 08/12/2018 của HĐND tỉnh về chế độ hỗ trợ giám định viên tư pháp và người giúp việc cho giám định viên tư pháp giai đoạn 2019-2021; ban hành văn bản đánh giá thực hiện Thông tư số 338/2016/TT-BTC và đề xuất một số nội dung sửa đổi, bổ sung gửi Vụ Các vấn đề chung về XDPL - Bộ Tư pháp.

Công tác theo dõi, thi hành pháp luật tiếp tục được quan tâm tổ chức thực hiện. Triển khai thực hiện Thông tư số 04/2021/TT-BTP hướng dẫn thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23 tháng 7 năm 2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP cho các Sở Ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố. Ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra

thi hành pháp luật năm 2021 để tổ chức thực hiện công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật năm 2021 tại một số cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Trong quý III năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan chuyên môn đã rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố 227 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các Sở: Giáo dục và Đào tạo; Khoa học và Công nghệ; Kế hoạch và Đầu tư; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Công Thương; Lao động - Thương binh và Xã hội, Xây dựng, Ngoại vụ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thanh tra tỉnh, Ban quản lý Khu Kinh tế tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh. Các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; Trang Thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của Văn phòng và niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính.

UBND tỉnh quyết định phê duyệt 105 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của các Sở: Kế hoạch và Đầu tư; Y tế; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Công Thương; Lao động, Thương binh và Xã hội; Xây dựng; Tài chính; Ngoại vụ; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bảo hiểm xã hội tỉnh, đồng thời số hóa thành quy trình điện tử để thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị.

Duy trì tích hợp 169 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Thực hiện nâng cấp 1106 dịch vụ công lên mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (địa chỉ <https://dichvucong.quangtri.gov.vn/>) và tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>).

Thực hiện niêm yết công khai địa chỉ, hộp thư, số điện thoại cơ quan tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ. Trong quý III, tỉnh Quảng Trị đã nhận được 17 phản ánh kiến nghị của người dân (Cổng dịch vụ công quốc gia 16 PAKN; trực tiếp: 01 PAKN). Trong đó, đã xử lý, công khai 14 phản ánh kiến nghị trên Hệ thống phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia; 03 phản ánh kiến nghị đang trong thời hạn đang giải quyết.

Chỉ đạo hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã thực hiện thu phí, lệ phí theo Thông tư số 47/2021/TT-BTC ngày 24/6/2021 của Bộ Tài chính quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho đối tượng chịu ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19.

Tính đến ngày 14/9/2021, các cơ quan hành chính nhà nước 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) đã tiếp nhận 104.671 hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, trong đó đã giải quyết 100.151 hồ sơ (giải quyết đúng và trước hạn 99.618 hồ sơ, quá hạn 533 hồ sơ); đang giải quyết 4.520 hồ sơ (trong hạn 4.464 hồ sơ, quá hạn 56 hồ sơ) tổng số hồ sơ quá hạn trong kỳ là 589 hồ sơ (chiếm 0,56%).

Việc triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) được tiếp tục quan tâm thực hiện. Đã ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg giữa Bưu điện tỉnh với 20 Sở, Ban, Ngành và 09 UBND các huyện, thị xã, thành phố. Tính đến

14/9/2021, số lượng TTHC đăng ký sử dụng dịch vụ BCCI là 526, số lượng hồ sơ sử dụng dịch vụ BCCI là 163.763. đạt doanh thu 3.368.619.131,đ.

Tiếp tục đôn đốc, triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 07/6/2021 của UBND tỉnh.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được tăng cường và phát huy hiệu quả. Toàn tỉnh có 20/20 sở, ban, ngành, 10/10 huyện, thành phố, thị xã và 125/125 xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Mô hình một cửa điện tử hiện đại trong giải quyết các thủ tục hành chính đã được triển khai tại 100% các cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn toàn tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy trình điện tử trên phần mềm Một cửa điện tử. Thực hiện mô hình một cửa điện tử hồ sơ, TTHC được công khai, minh bạch từ khâu tiếp nhận, giải quyết đến trả hồ sơ cho tổ chức, công dân, đồng thời giúp cho công tác quản lý, kiểm soát của lãnh đạo cơ quan đơn vị đối với công chức trong quá trình giải quyết hồ sơ, tạo sự hài lòng cao cho các tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

Việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020 của UBND tỉnh cũng đã được các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện. Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn người dân đánh giá mức độ hài lòng đối với cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính. Duy trì việc cập nhật phiếu đánh giá do cá nhân, tổ chức đến tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công lên trang Dịch vụ công trực tuyến tỉnh để theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ của cán bộ TN&TKQ của các đơn vị.

Trong quý III năm 2021 đã tổ chức 10 lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính với hơn 420 người tham dự. (Gồm có: Đại diện Lãnh đạo Văn phòng và công chức đầu mối kiểm soát TTHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh; công chức đầu mối kiểm soát TTHC của Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện; Đại diện Lãnh đạo và công chức các Phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; Công chức Văn phòng Thống kê và người quản lý con dấu của UBND cấp xã). Tổ chức 09 lớp tập huấn quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia với hơn 400 người tham dự. (Gồm có: Đại diện Lãnh đạo Phòng Tư pháp, công chức thực hiện công tác chứng thực và người quản lý con dấu của Phòng Tư pháp; Đại diện Lãnh đạo UBND cấp xã, Công chức Tư pháp-Hộ tịch và người quản lý con dấu của UBND cấp xã).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

Công tác rà soát, kiện toàn về tổ chức bộ máy, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức tiếp tục được thực hiện theo hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương. Trong quý III năm 2021, UBND tỉnh tập trung công tác kiện toàn chức năng, nhiệm vụ theo cáo quy định mới của Chính phủ.

Về biên chế, Tỉnh đã tiến hành rà soát, xây dựng Kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022 báo cáo Bộ Nội vụ theo đúng quy định.

Việc tinh giản biên chế tiếp tục được duy trì thực hiện. Đã tiến hành báo cáo tổng kết, đánh giá thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gửi Ban Tổ chức Tỉnh ủy. Triển khai xây dựng Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2022-2025 đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng Đề án tinh giản biên chế sự nghiệp hưởng lương ngân sách nhà nước giai đoạn 2022-2025.

Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, tỉnh đã đẩy mạnh giao quyền tự chủ cho các ĐVSNCL, hiện nay trên địa bàn tỉnh có 113/500 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên, 33/500 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và 03/509 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư.

Việc phân cấp quản lý đã được tiếp tục tổ chức thực hiện đầy đủ, đúng các nhiệm vụ phân cấp quản lý theo thẩm quyền trên tất cả các lĩnh vực theo đúng tinh thần Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ, Kế hoạch số 3381/KH-UBND ngày 27/7/2020 của UBND tỉnh. Công tác kiểm tra việc thực hiện phân cấp được các Đoàn Kiểm tra của tỉnh, Thanh tra chuyên ngành các Sở lồng ghép thực hiện trong nội dung Thanh tra, kiểm tra. Trên cơ sở rà soát, đánh giá, tổng hợp kết quả thực hiện phân cấp, phân quyền quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực giai đoạn 2016 - 2021 và định hướng tiếp tục thực hiện giai đoạn 2021 - 2026 báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định. Đồng thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát, tham mưu thực hiện các nội dung phân cấp và đề xuất nội dung phân cấp cần bổ sung của giai đoạn 2020-2022.

4. Cải cách chế độ công vụ

Trong quý III năm 2021, Tỉnh tiếp tục triển khai và thực hiện các nội dung về chế độ công vụ, công chức như sau:

UBND tỉnh đã trình Ban cán sự Đảng UBND tỉnh phê duyệt quy hoạch, bổ sung quy hoạch các chức danh người đứng đầu 18 cơ quan, đơn vị thuộc Sở Y tế; Điều chỉnh, bổ sung quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Giao thông vận tải đối với 12 trường hợp. Quyết định điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, cử phụ trách, kéo dài thời gian giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với 11 trường hợp; nâng bậc lương 11 trường hợp diện BCS Đảng, Ban TVTU quản lý; phê duyệt phương án bổ nhiệm hạng chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức sự nghiệp giáo dục đối với 12 trường hợp; phê duyệt phương án bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương giáo viên đạt kết quả xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với 711 trường hợp; phê duyệt phương án bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương giáo viên đối với 2.016 trường hợp (Đakrông, Hướng Hóa, Đông Hà, Cam Lộ, Gio Linh, Hải Lăng). Hoàn thành kỳ xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp năm 2020 đối với giáo viên Mầm non hạng II, Tiểu học hạng II, Trung học cơ sở hạng II. Sở Nội vụ tỉnh đã ban hành văn bản thống nhất số lượng, chức danh để các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyển dụng đối với 126 chỉ tiêu viên chức; Báo cáo UBND tỉnh việc thẩm định tiếp nhận vào công chức không qua thi tuyển, phải qua kiểm tra, sát hạch đối với 37 trường hợp theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ luôn được chú trọng thực hiện. Trong quý III năm 2021, Sở Nội vụ phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh cử 01 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính; cử 09 công chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở và tương đương năm 2021. Giải quyết đơn đề nghị hỗ trợ kinh phí đào tạo sau đại học đối với 12 công chức, viên chức. Thông báo triệu tập CBCCVC tham gia 04 lớp bồi dưỡng (02 lớp bồi dưỡng chương trình QLNN ngạch chuyên viên, 02 lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo cấp phòng). Ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đăng ký, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2022.

Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của CBCCVC ngày càng được nâng cao. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đều thực hiện nghiêm túc trong việc chấp hành giờ giấc làm việc, tinh thần, thái độ làm việc của CBCCVC có nhiều chuyển biến tích cực, chất lượng và hiệu quả công việc ngày càng được nâng cao.

Triển khai Đề án cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước, đã tổ chức tập huấn triển khai đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức và hợp đồng lao động thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn tỉnh tiến hành kê khai dữ liệu CBCCVC. Đến nay, đã có 21.503 CBCCVC và NLĐ kê khai dữ liệu, đạt tỷ lệ 100%.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015. Sở Tài chính thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công đúng quy định, phù hợp tình hình tài chính ngân sách địa phương. Hiện nay, 100% các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện cơ chế tự chủ gồm 37 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh và 151 cơ quan, đơn vị cấp huyện. 100% các đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện cơ chế tự chủ gồm 109 ĐVSN cấp tỉnh và 311 ĐVSN cấp huyện.

Tiếp tục nâng cao hiệu quả phân bổ và sử dụng các nguồn tài chính, thực hiện phân bổ ngân sách nhà nước hiệu quả gắn với việc đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện quản lý, sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước, thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai dự toán ngân sách nhà nước năm 2021, quy định về quy chế chi tiêu nội bộ.

Trong quý III năm 2021, Sở Tài chính đã triển khai việc rà soát, tổng hợp danh mục đơn vị sự nghiệp chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần theo quy định tại Nghị định số 150/2020/NĐ-CP ngày 25/12/2020 của Chính phủ đề báo cáo UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục ngành, lĩnh vực thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Tổng hợp báo cáo giám sát tài chính năm 2020 và đánh giá hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2020 của các doanh nghiệp thuộc UBND tỉnh quản lý để UBND tỉnh báo cáo Bộ Tài chính. Xem xét, thẩm định phương án

giao quyền tự chủ về tài chính năm 2021 đối với đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực Công thương và Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh phương án sắp xếp lại, xử lý cơ sở nhà, đất của các đơn vị thuộc Cục thuế và các đơn vị thuộc Bộ Tư pháp trên địa bàn tỉnh.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

Ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Trị, phiên bản 1.0 và Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Trị, phiên bản 2.0 làm cơ sở cho việc thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển đô thị thông minh, phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo triển khai Nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (giai đoạn 2), thuộc dự án Xây dựng chính quyền điện tử tỉnh theo Quyết định số 1567/QĐ-UBND ngày 24/6/2021 của UBND tỉnh.

Tăng cường thực hiện ứng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành, tham mưu xử lý công việc; thực hiện xử lý văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính qua phần mềm Hệ thống thông tin Một cửa điện tử thống nhất trong toàn tỉnh. Chỉ đạo, đôn đốc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quyết định số 500/QĐ-UBND ngày 03/3/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan, tổ chức thuộc tỉnh Quảng Trị nhằm tăng cường xử lý văn bản trên môi trường điện tử, từ việc tiếp nhận, phân loại, giao xử lý, tham mưu đến việc ký số, phát hành, đồng thời đảm bảo xử lý hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn.

Duy trì và không ngừng nâng cao tốc độ truy cập, chất lượng bài viết của Trang Thông tin điện tử tỉnh và thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong hầu hết các nhiệm vụ của mình để xử lý, phối hợp giải quyết công việc hàng ngày của cơ quan, đơn vị; 100% văn bản được thực hiện bằng chữ ký số và gửi nhận qua mạng, trừ các văn bản mật và văn bản khác theo quy định. Tiếp tục tổ chức thực hiện các phần mềm Dịch vụ công trực tuyến, Một cửa điện tử, thu phí bằng biên lai điện tử, 100% cán bộ, công chức, viên chức trong toàn tỉnh được cung cấp tài khoản thư điện tử để phục vụ việc gửi nhận văn bản điện tử qua mạng.

Cùng với Trang Thông tin điện tử của tỉnh, đến nay 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương có Trang Thông tin điện tử. Cổng thông tin Khởi nghiệp tỉnh Quảng Trị được xây dựng, tổ chức duy trì và cung cấp thông tin tại địa chỉ <http://khoinghiep.quangtri.gov.vn>.

Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn báo cáo công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo Văn phòng Chính phủ.

Tiếp tục duy trì hoạt động của Trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh. Thông qua ứng dụng tối đa công nghệ thông tin, Trung tâm IOC tỉnh đã thực hiện chức năng giám sát, điều hành, tổng hợp nhiều hoạt động của tỉnh. Đến nay, Trung tâm IOC của tỉnh đã tổng hợp, kết nối thành công với các hệ thống thông tin như: Hệ thống thông tin về giám sát, điều hành giao thông và an ninh công cộng; hệ thống giám sát thông tin báo chí và truyền thông; Hệ thống giám sát dịch vụ hành chính công trực tuyến cho tất cả các sở, ban, ngành và địa

phương...Bước đầu hoạt động đã phát huy được hiệu quả tạo được hiệu ứng tích cực đối với người dân trên địa bàn tỉnh.

Công dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tỉnh Quảng Trị đang cung cấp 2015 DVCTT. Trong đó, DVCTT mức độ 1 là 26 TTHC, mức độ 2 là 768 TTHC, mức độ 3 là 115 TTHC và DVCTT mức độ 4 là 1106 TTHC. Tỉnh đang triển khai Nâng cấp công DVC trực tuyến và phần mềm một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị với tổng kinh phí đầu tư là 986.369.000,đ.

Sở Khoa học và Công nghệ (cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo ISO) đã xây dựng, ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2021. Ban hành Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021. Ban hành và tổ chức thực hiện các Kế hoạch tập huấn chuyển đổi, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND các phường, xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh năm 2021.

V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ IV

1. Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh việc triển khai, tổ chức thực hiện 6 nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số hài lòng phục vụ người dân tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước... đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân về CCHC.

2. Ban hành Chương trình hành động, Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2026 đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiến hành xây dựng Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2026 của từng cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp tục rà soát các nhiệm vụ để thực hiện các nội dung CCHC, đảm bảo hoàn thành 100% theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2021 đã đề ra.

4. Báo cáo Bộ Nội vụ tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2021; Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2022.

5. Triển khai đánh giá, chấm điểm xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị năm 2021 và triển khai hướng dẫn xác định Chỉ số CCHC năm 2021 của các cơ quan, đơn vị.

(Phụ lục 2 đính kèm Báo cáo này)

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý III năm 2021 của tỉnh Quảng Trị, UBND tỉnh báo cáo Bộ Nội vụ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Vụ Cải cách hành chính (Bộ Nội vụ);
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Sở Nội vụ (02 bản);
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hưng