

Số: /KH - SLĐT BXH

Quảng Trị, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH** **Tổ chức tham vấn, lấy ý kiến trẻ em năm 2021**

Năm 2021, năm định kỳ tổ chức Diễn đàn trẻ em toàn quốc, thực hiện Kế hoạch tổ chức Diễn đàn trẻ em trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, nhằm đảm bảo cho trẻ em được tham gia giao lưu, trao đổi thảo luận và bày tỏ ý kiến, thể hiện quyền tham gia về các vấn đề của trẻ em trong tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp, được sự hỗ trợ của Tổ chức Tâm nhìn Quốc tế tại Việt Nam, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức Kế hoạch hoạt động tham vấn, lấy ý kiến trẻ em năm 2021 thông qua hình thức trực tuyến như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH**

- Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hành động của cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể, gia đình và bản thân trẻ về thực hiện quyền trẻ em, đặc biệt là quyền tham gia của trẻ em.

- Tạo điều kiện đại diện của trẻ em nói lên nguyện vọng, khuyến nghị của mình về những vấn đề có liên quan đến trẻ em, từ đó để các cơ quan chức năng nghiên cứu hoàn thiện, triển khai thực hiện các giải pháp để thực hiện đạt hiệu quả các mục tiêu vì trẻ em và thúc đẩy quyền tham gia của trẻ em vào các vấn đề về trẻ em.

- Thúc đẩy các cam kết, các kế hoạch hành động cụ thể của các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, huyện, xã trong việc giải quyết các vấn đề liên quan tới trẻ em nói chung, chấm dứt bạo lực thân thể trẻ em và bạo lực trên môi trường mạng nói riêng, đặc biệt có các cam kết, kế hoạch cụ thể để thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ứng phó để bảo vệ trẻ em kịp thời trong bối cảnh đại dịch COVID - 19 luôn có nguy cơ bùng phát từ các cấp chính quyền.

- Kết quả tham vấn ý kiến của trẻ với các khuyến nghị của trẻ em về các vấn đề trẻ em đặc biệt là bạo lực thân thể, bạo lực trên môi trường mạng và các khuyến nghị của trẻ về bảo vệ trẻ em kịp thời trong bối cảnh đại dịch COVID - 19 được gửi cho lãnh đạo các Sở ban ngành và Ủy ban nhân dân tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh để giải quyết các vấn đề trẻ em đang đối diện và đề vận động cho Kế hoạch thực hiện Bảo vệ và Chăm sóc trẻ em năm 2022 và cho các chương trình hành động khác ở địa phương.

### **II. CHỦ ĐỀ, THỜI GIAN, HÌNH THỨC TỔ CHỨC**

**1. Chủ đề:** *“Chung tay bảo đảm thực hiện quyền trẻ em, bảo vệ trẻ em trong thiên tai, dịch bệnh”.*

**2. Thời gian:** Từ ngày 30/8/2021 đến ngày 15/9/2021.

### 3. Hình thức tổ chức: Trực tuyến

## III. ĐỘ TUỔI, SỐ LƯỢNG VÀ NỘI DUNG THAM VẤN LẤY Ý KIẾN

1. **Độ tuổi:** Trẻ em từ 7 – 18 tuổi đang sinh sống và học tập trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

2. **Số lượng:** Dự kiến số lượng 500 trẻ em được tham vấn bằng nhiều hình thức, cụ thể:

Nội dung	Số lượng	Ghi chú
Phòng vấn nhóm (và lồng ghép giới thiệu tổng đài ZALO BVTE 111)	10 nhóm/120 trẻ (tối đa)	- 10 đơn vị hành chính gồm 7 huyện/ 1 thành phố/ 1 thị xã/1 huyện đảo: 10 nhóm trẻ em, mỗi nhóm từ 10-12 trẻ, được cân đối về độ tuổi, giới tính, vùng, miền, dân tộc và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.  - Các hướng dẫn viên sau khi kết thúc hoạt động tham vấn trẻ thì hướng dẫn trẻ cách đăng kí và kích hoạt tổng đài Zalo 111
Trẻ em tham gia hình thức phiếu khảo sát trực tuyến (trên trang web được xây dựng làm khảo sát trực tuyến)	300 em (có thể hơn)	Phiếu khảo sát trực tuyến. Nhóm này mở vào ngày 30/8 và sẽ đóng khi hoạt động kết thúc vào 10/9
<b>Tổng cộng</b>	<b>500 trẻ</b>	

### 3. Nội dung tham vấn:

- **Kiến thức và nhu cầu của trẻ em về:**

+ Tiếp cận các dịch vụ xã hội dành cho trẻ em (dịch vụ cấp độ 2 và 3);

+ Nhu cầu được bảo vệ liên quan các vấn đề về trẻ em: bạo lực thân thể/tinh thần trẻ em, bạo lực trên môi trường mạng (quấy rối/xâm hại tình dục trẻ em qua mạng; bóc lột tình dục trẻ em qua mạng), sức khỏe tinh thần và các vấn đề trẻ em khác... và vấn đề trẻ em gặp phải trong COVID (trong khi giãn cách xã hội, khu cách ly ...)

+ Nhu cầu về việc hỏi các kiến thức, kỹ năng liên quan BVTE

- **Đánh giá của trẻ về khả năng tiếp cận và chất lượng các dịch vụ liên quan đến bảo vệ trẻ em** đang được cung cấp trên địa bàn tỉnh, của Ban BVTE tại địa phương và của nhà trường.

- **Đề xuất các giải pháp về dịch vụ bảo vệ trẻ em cho trẻ em và cha mẹ** của chính trẻ và các thành viên tham gia tham vấn.

#### IV. HÌNH THỨC THAM VẤN

Nội dung	Hình thức	Thời gian/ Thời lượng
<b>1.Tham vấn nhóm nhỏ trực tuyến</b>	<p>- Tham vấn theo hình thức họp nhóm online trên phần mềm zoom.</p> <p>- 3 thành viên là người điều hành và hỗ trợ (là các chuyên viên về công tác trẻ em, sẽ được hỗ trợ các kỹ năng để điều hành thảo luận/ quan sát/ ghi chép...)</p> <p>-Với các trẻ em có HCĐB trên địa bàn của các huyện (cơ cấu là một đến hai thành viên bắt buộc) do một số cán bộ/cộng tác viên BVTE tại địa phương đã được Ban Tổ chức liên hệ và cơ cấu, hỗ trợ cả về phương tiện và về kỹ thuật để trẻ được tham gia và đáp ứng được yêu cầu phòng chống dịch Covid 19 (5K)</p> <p>-10 nhóm được chia các nội dung về các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn toàn tỉnh. Chủ đề phân bổ sẽ dựa vào thực trạng và vấn đề nổi cộm của địa phương (do Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Trị phân bổ) với:</p> <p><b>Nhóm nội dung 1:</b> Tình hình trẻ em bị bạo lực thân thể trên địa bàn các huyện: Thực trạng, nguyên nhân; tác hại ảnh hưởng đến tâm lý, thân thể và tinh thần trẻ, nêu các giải pháp để khắc phục.</p> <p>Các vấn đề trẻ em gặp phải trong COVID, trong khi giãn cách xã hội, (nếu thảo luận được trong khu cách ly thì càng tốt)và kiến nghị giải pháp</p> <p><b>Nhóm nội dung 2:</b> Tình hình trẻ em bị bạo lực/xâm hại trên môi trường mạng: Thực trạng, nguyên nhân; yếu tố ảnh hưởng đến trẻ và nêu các giải pháp phòng, chống bạo lực/ xâm hại trẻ em.</p>	Từ ngày 30/8 -15/9/2021  2 tiếng / 1 nhóm (lịch cụ thể cho từng huyện, thị xã, thành phố sẽ thông báo sau cùng với đường link truy cập )

	<p>Các vấn đề trẻ em gặp phải trong COVID, trong khi giãn cách xã hội, (nếu thảo luận được trong khu cách ly thì càng tốt).</p> <p><b>Nhóm nội dung 3:</b> Tình hình trẻ em bị bạo lực học đường, quấy rối/xâm hại tình dục và các vấn đề về trẻ em khác trên địa bàn các Huyện: Thực trạng, nguyên nhân; kiến nghị giải pháp</p> <p>Các vấn đề trẻ em gặp phải trong COVID, trong khi giãn cách xã hội, (nếu thảo luận được trong khu cách ly thì càng tốt)</p> <p>- Hướng dẫn tất cả các trẻ truy cập và kích hoạt tài khoản tổng đài 111 trên ZALO</p>	
<b>2. Thu thập thông tin thông qua bảng khảo sát trực tuyến</b>	Tổ chức khảo sát trực tuyến thông qua trang mạng trực tuyến, trẻ em trong độ tuổi tham gia trả lời các bảng hỏi được chuẩn bị trước (trẻ em bấm vào trang mạng trực tuyến hoặc chụp màn hình qua mã code zalo)	Từ ngày 30/8-10/9/2021

## V. CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH

TT	Tên hoạt động	Kết quả dự kiến
1	Tổ chức họp thông qua nội dung tham vấn, lấy ý trẻ em trực tuyến tỉnh năm 2021 với các đơn vị, địa phương	Xây dựng kế hoạch, phân công thực hiện
2	Thống nhất nội dung bảng hỏi trực tuyến và điều chỉnh các nội dung tham vấn nhóm	-1 bảng hỏi khảo sát trực tuyến - 3 bảng hỏi thảo luận nhóm với các nội dung cụ thể (ở phần hình thức)
3	Xây dựng trang web để khảo sát trực tuyến và nhận ý kiến đề xuất của trẻ	1 trang web được xây dựng và đăng tải trên mạng.
4	Xây dựng chương trình, nội dung tập huấn và tập huấn cho nhóm hướng dẫn thảo luận.	1 chương trình tập huấn 1 ngày và nội dung kèm theo được xây dựng và thông qua
5	Thực hành làm mẫu 1 nhóm tham vấn và rút kinh nghiệm cho tất cả các nhóm	1 thảo luận nhóm được thực hiện có sự tham dự của nhóm người điều hành và rút kinh

		nghiệm (nội dung/link/ đường truyền internet...)
6	Phân tích số liệu khảo sát trực tuyến	1 bảng phân tích số liệu theo yêu cầu của tư vấn
7	Phân tích thông tin/số liệu thảo luận nhóm và khảo sát cá nhân	Báo cáo tổng hợp
8	Tổng hợp, viết báo cáo tổng thể của các nội dung.	01 báo cáo kết quả
9	Báo cáo kết quả tổ chức tham vấn, lấy ý kiến trẻ em về Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội, HĐND và UBND tỉnh đúng thời gian quy định với các khuyến nghị của trẻ em về các vấn đề trẻ em đặc biệt là bạo lực thân thể, bạo lực trên môi trường mạng và đảm bảo các biện pháp được gửi cho các Sở ban ngành và lãnh đạo cấp tỉnh để vận động cho chương trình BVTE năm 2022 và các chương trình hành động của tỉnh và địa phương.	Báo cáo kết quả tổ chức tham vấn

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Sở Lao động – Thương binh và Xã hội:

- Xây dựng kế hoạch và thành lập Ban tổ chức, chuẩn bị kinh phí tổ chức Tham vấn, lấy ý kiến trẻ.
- Thiết kế chương trình, hướng dẫn các địa phương về việc tham vấn, lấy ý kiến trẻ.
- Chịu trách nhiệm chính và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị các điều kiện phục vụ Tham vấn, lấy ý kiến trẻ trực tuyến như: Phối hợp với Tổ chức Tầm nhìn Thế giới tại Việt Nam mời chuyên gia, thiết kế các web form, đường link, ... và tham gia tư vấn.
- Tuyên truyền về Kế hoạch tổ chức tham vấn, lấy ý kiến trẻ năm 2021 và kết quả trên trang thông tin điện tử của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội trên Đài PT - TH tỉnh, Báo Quảng Trị.
- Vận động kinh phí tổ chức hoạt động
- Báo cáo kết quả tổ chức tham vấn lấy ý kiến về Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội và UBND tỉnh đúng thời gian quy định với các khuyến nghị của trẻ em về các vấn đề trẻ em đặc biệt là bạo lực thân thể, bạo lực trên môi trường mạng được gửi cho các sở ban ngành và lãnh đạo cấp tỉnh để vận động cho chương trình BVTE năm 2022 và các chương trình hành động khác tại địa phương.

### 2. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố:

- Triển khai tổ chức thực hiện Kế hoạch theo hướng dẫn của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. Cử cán bộ tham gia Ban Tham vấn, điều hành các buổi thảo luận nhóm, lựa chọn trẻ em tham gia và lấy ý kiến qua văn bản trực tuyến.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương trên địa bàn tổng hợp ý kiến trẻ em gửi HĐND, UBND cấp huyện và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

***Nơi nhận :***

- Bộ LĐTBXH (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND các huyện, TX, TP (p/h);
- Phòng LĐTBXH các huyện, thị xã, thành phố (t/h);
- GD, PGD Sở (b/c);
- Lưu VT, TE & BDG.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Thắng**