

Số: 116 /BC- UBND

Đông Hà, ngày 08 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chương trình hành động của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ 6 tháng đầu năm 2020

Thực hiện Chương trình hành động số 402/CTHD-UBND ngày 07/02/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020, UBND thành phố báo cáo những nội dung liên quan như sau:

I. Tình hình thực hiện

1. Việc ban hành văn bản thực hiện

Để tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; thành phố đã xây dựng Kế hoạch hành động số 619/KH-UBND ngày 08/4/2020 về thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020; đồng thời đã ban hành các văn bản:

- Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 13/01/2020 về việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020.

- Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 22/ 01/2020 về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố năm 2020.

- Kế hoạch số 352/KH-UBND ngày 05/3/2020 về việc duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công năm 2020;

- Kế hoạch tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Đông Hà giai đoạn 2011 - 2020 và Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

- Kế hoạch hành động số 619/KH-UBND ngày 08/4/2020 về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020.

2. Tình hình thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trong 6 tháng đầu năm 2020

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch, đảm bảo quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị (<https://motcua.quangtri.gov.vn/>) và tại Bộ phận một cửa.

Bố trí bảng niêm yết công khai về thủ tục hành chính và các thông báo về quy trình thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa, theo đó tất cả các quy trình thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, bao gồm quy trình thủ tục, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí và lệ phí đảm bảo tính công khai, minh bạch.

Số lượng thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực được giải quyết trong 6 tháng đầu năm 2020 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả liên thông hiện đại của Ủy ban nhân dân thành phố như sau:

Lĩnh vực công việc thực hiện	Tổng số HS đã nhận từ người dân	Tổng số hồ sơ đã giải quyết	Trong đó		Số hồ sơ đang giải quyết	Ghi chú
			Đúng hạn	Trễ hạn		
Đăng ký kinh doanh	480	476	476	0	4	
Môi trường	12	12	12	0	0	
TM và TD	2	1	1	0	1	
Hộ tịch	669	668	668	0	1	
Y Tế	0	0	0	0	0	
VH và TT	4	3	3	0	1	
Giáo dục	0	0	0	0	0	
Cấp giấy phép XD	587	542	542	0	45	
Xây dựng cơ bản và QH	122	94	94	0	28	
Lao động, TB và XH	377	363	363	0	14	
Tôn giáo	4	4	4	0	0	
Tổ chức bộ máy	0	0	0	0	0	
Tổ chức phi chính phủ	0	0	0	0	0	
Thi đua KT	62	62	62	0	0	
Đất đai	1.544	1.274	1.119	155	270	
Tổng cộng:	3.863	3.499	3.344	155	364	

(Số hồ sơ trễ hạn trong 6 tháng đầu năm chủ yếu tập trung vào tháng 4/2020, việc trả kết quả muộn do thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid - 19).

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan Nhà nước được tập trung chỉ đạo; tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 15/01/2019 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, xây dựng chính quyền điện tử thành phố Đông Hà năm 2019.

- Tích cực phối hợp đẩy nhanh việc thực hiện Đồ án điều chỉnh quy hoạch

chung xây dựng thành phố đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050. Tiếp tục rà soát quy hoạch phân khu chức năng, quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 trên địa bàn không còn phù hợp với điều kiện thực tế. Ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện chủ đề năm 2020 “Quy hoạch, giải phóng mặt bằng và xây dựng văn minh đô thị”; thực hiện điều chỉnh quy hoạch theo quy định. Thực hiện kiểm kê đất đai và xây dựng bản đồ hiện trạng năm 2019; chỉ đạo hoàn thiện kế hoạch sử dụng đất năm 2020. Công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất được thực hiện theo đúng quy định, cấp 335 giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

- Trách nhiệm giải trình với người dân được quan tâm, thực hiện: Đại biểu HĐND thành phố thường xuyên tổ chức tiếp công dân tại địa bàn ứng cử nhằm lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân. Duy trì nghiêm công tác tiếp dân theo đúng quy định; tăng cường chỉ đạo công tác giải quyết đơn của công dân.

- Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Ban hành quyết định thanh tra việc chấp hành pháp luật về quản lý tài chính tại Trường Tiểu học Nguyễn Bá Ngọc; tổ chức thanh tra tại Trung tâm Phát triển Cụm công nghiệp - Khuyến công và Dịch vụ công ích, Trường Mầm non Hướng Dương, Trường Tiểu học Hàm Nghi. Ban hành kế hoạch về phổ biến, tuyên truyền các văn bản Luật thông qua tại kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XIV và tuyên truyền pháp luật nhân dịp Tết Canh Tý.

- Tổ chức rà soát thủ tục hành chính, kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết. Kịp thời cập nhật, công bố, công khai đầy đủ các quy định về thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa và trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

- Công tác đảm bảo an sinh xã hội ổn định đời sống nhân dân được tập trung thực hiện; thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ về các biện pháp hỗ trợ người dân trên địa bàn thành phố gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; phê duyệt danh sách người có công cách mạng và thân nhân người có công cách mạng, danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo được hỗ trợ kinh phí theo Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ; lập thủ tục chi trả tiền trợ cấp các loại và thực hiện rà soát, cấp giấy chứng nhận cho các đối tượng và các chế độ liên quan đến các đối tượng chính sách. Thực hiện tốt công tác bảo trợ xã hội; quyết định trợ cấp hàng tháng, điều chỉnh trợ cấp, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, trợ cấp mai táng phí, lập thủ tục chi trả theo đúng quy định. Công tác lao động việc làm được quan tâm; báo cáo tình hình doanh nghiệp, người lao động ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19.

- Thực hiện tốt công tác giáo dục - đào tạo. Chỉ đạo cho học sinh trở lại trường học sau thời gian nghỉ phòng tránh dịch bệnh Covid-19, triển khai kế hoạch dạy học và tổ chức học bù nhằm đảm bảo khung chương trình năm học. Chỉ đạo thực hiện rà soát, đề xuất điều chỉnh một số chỉ tiêu không phù hợp của Đề án phát triển giáo dục và đào tạo thành phố giai đoạn 2017-2021, định hướng đến năm 2025. Công tác giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên được quan tâm; thực hiện

tuyển sinh các lớp đào tạo nghề cho người lao động theo kế hoạch.

- Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; tổ chức lễ giao nhận quân lên đường nhập ngũ năm 2020 đảm bảo theo chỉ tiêu kế hoạch. Thực hiện nghiêm đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội Tết Nguyên đán; công tác bảo vệ, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn giao thông trong những ngày tết được thực hiện tốt; duy trì nghiêm công tác trực sẵn sàng chiến đấu.

3. Khó khăn, vướng mắc

- Cơ cấu tổ chức bộ máy thiếu tính ổn định. Thiếu nhân lực trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ được giao.

- Việc tinh giản biên chế còn gặp nhiều khó khăn, chưa hoàn thành chỉ tiêu tinh giản tối thiểu 10% biên chế theo kế hoạch.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông còn thiếu đồng bộ; vẫn còn xảy ra tình trạng trễ hẹn trong giải quyết một số thủ tục hành chính, nhất là những thủ tục liên quan đến lĩnh vực đất đai cho người dân, tổ chức;

- Việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn khó khăn.

4. Nguyên nhân

- Do việc chia tách, sáp nhập thường xuyên gây ảnh hưởng đến tư tưởng của cán bộ, công chức và hiệu quả công việc.

- Với chỉ tiêu biên chế hành chính, số người làm việc và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp của thành phố không đủ nhân lực đáp ứng yêu cầu thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Đồng thời, do thực hiện Chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP nên một số cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp phải thực hiện cắt giảm biên chế để đạt tỷ lệ theo quy định nên càng thiếu hụt về nhân lực.

- Thành phố chưa được phê duyệt Đề án vị trí việc làm nên việc xác định đối tượng dôi dư do rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy, nhân sự khó thực hiện.

- Do trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ công việc, nhất là tại Bộ phận Một cửa của một số phường đã xuống cấp, chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ của một nền hành chính hiện đại.

5. Giải pháp thực hiện

- Đổi mới công tác quản lý công chức, viên chức; thực hiện đảm bảo cơ cấu công chức, viên chức hợp lý gắn với vị trí việc làm. Thực hiện nghiêm túc các quy định về tiêu chuẩn chức danh đối với cán bộ, công chức, viên chức; về tuyển dụng, sử dụng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng.

- Cần ưu tiên bố trí kinh phí đầu tư cơ sở vật chất phục vụ công việc, nhất là Bộ phận một Cửa tại cơ sở, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục Chỉ đạo kiểm tra công vụ, công sở thường xuyên, tiến hành kiểm tra, chấn chỉnh việc chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử ngày càng hiệu quả.

II. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch hành động số 619/KH-UBND ngày 08/4/2020 về thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020 trên địa bàn thành phố.

2. Tiếp tục triển khai việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, xây dựng chính quyền điện tử thành phố năm 2020.

3. Tập trung đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020. Thực hiện quy trình kiện toàn chức danh lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và quy trình xét tuyển viên chức.

4. Tiếp tục theo dõi, thực hiện Kế hoạch về việc duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công năm 2020.

5. Thực hiện giải quyết các chế độ chính sách cho các đối tượng nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

6. Duy trì công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư của công dân, tiếp tục tập trung xử lý các vụ việc kéo dài.

7. Chỉ đạo kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các phường; kiểm tra việc chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, các phường; tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ trong 6 tháng đầu năm 2020; UBND thành phố kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- CVP, các PVP, CVVP;
- Phòng TC - KH thành phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Chiến Thắng