

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
SỞ NỘI VỤ

Số: 43/BC-SNV

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Trị, ngày 07 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019

Kính gửi: Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ

Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01/3/2012 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch CCHC và báo cáo CCHC hàng năm, Sở Nội vụ xin báo cáo Bộ Nội vụ tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Triển khai Kế hoạch CCHC năm 2019, sáu tháng đầu năm 2018 tỉnh Quảng Trị đã tích cực ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện nhằm đẩy mạnh công tác CCHC, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, cụ thể: Kế hoạch số 5954/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh thực hiện kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 5955/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh năm 2019; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC theo phương án đơn giản hóa trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2019; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2019; Chỉ thị về việc đẩy mạnh thực hiện tinh giản biên chế trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch Sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trong giai đoạn 2019-2021...

Việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được chú trọng, trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh, các cơ quan, đơn vị đã triển khai thực hiện trên các phương tiện thông tin đại chúng với nhiều hình thức như Đài Phát thanh và Truyền hình, các bản tin, phóng sự, bài viết trên báo Quảng Trị, trang tin điện tử... Ngoài ra, thông qua các buổi Hội nghị, trực báo, các lớp bồi dưỡng tỉnh đã lồng ghép phổ biến, quán triệt các nội dung Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ, Nghị quyết số 01-NQ/TU của Tỉnh ủy đến CBCC, VC và người lao động.

Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Trung ương về xác định chỉ số CCHC, Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2018, phối hợp với Bưu điện

tình điều tra khảo sát xã hội học về cải cách hành chính năm 2018 theo đúng hướng dẫn của Bộ Nội vụ. Sau khi Bộ Nội vụ công bố kết quả, Sở Nội vụ đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo tổng hợp kết quả Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2018 để phân tích, làm rõ các tiêu chí mất điểm hoặc không có điểm, đồng thời đề xuất kiến nghị UBND tỉnh tập trung triển khai một số nhiệm vụ để nâng cao chỉ số CCHC.

Thực hiện việc đánh giá, chấm điểm và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xác định chỉ số CCHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố năm 2018, Hội đồng thẩm định đã tiến hành thẩm định tự chấm điểm, xếp loại các cơ quan, đơn vị để UBND tỉnh ban hành Quyết định về việc xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và công bố chỉ số CCHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố năm 2018.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

1. Cải cách thể chế:

Căn cứ Kế hoạch số 5954/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh thực hiện kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 và Kế hoạch số 5955/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2019, trong 6 tháng đầu năm Sở Tư pháp tham gia về mặt pháp lý 25 văn bản, thẩm định 21 văn bản do các Sở ngành chuyên đến, tham gia ý kiến vào 08 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (Giám đốc Sở thành viên UBND tỉnh); Kiểm tra 13 văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện ban hành; Tự kiểm tra 48 văn bản do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành; Cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật 46 văn bản.

Công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL được tăng cường, UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần của HĐND, UBND tỉnh Quảng Trị và Quyết định công bố kết quả hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2014-2018, Tổng số văn bản được rà soát là 452 văn bản; Tổng số văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ là 38 văn bản; Tổng số văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần là 10 văn bản.

2. Cải cách thủ tục hành chính.

Sáu tháng đầu năm 2019, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố 397 TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của 3 cấp (tỉnh, huyện, xã).

100% thủ tục hành chính được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; trên Trang Thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã và được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính; Thẩm định, đánh giá tác động 07 TTHC quy định về cấp Giấy phép các hoạt động liên quan đến đê điều theo quy định tại Điều 25 Luật Đê điều năm 2006, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố áp dụng các thủ tục hành chính này trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được tăng cường và phát huy hiệu quả. Toàn tỉnh có 20/20 sở, ban, ngành, 9/10 huyện, thành phố, thị xã (trừ huyện đảo Cồn Cỏ) và 141/141 xã, phường, thị trấn triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Mô hình một cửa điện tử hiện đại trong giải quyết các thủ tục hành chính đã được triển khai tại 100% các cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn toàn tỉnh. Thực hiện mô hình một cửa điện tử hồ sơ, TTHC được công khai, minh bạch từ khâu tiếp nhận, giải quyết đến trả hồ sơ cho tổ chức, công dân, đồng thời giúp cho công tác quản lý, kiểm soát của lãnh đạo cơ quan đơn vị đối với công chức trong quá trình giải quyết hồ sơ, tạo sự hài lòng cao cho các tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính. Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC, tỉnh đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nhằm tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tập trung theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, theo đó tiến hành rà soát, lập Danh mục TTHC đưa vào tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; rà soát, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trình UBND phê duyệt, tiến tới xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC cho hơn 1.700 TTHC của cả 3 cấp(tỉnh, huyện, xã).

Việc niêm yết công khai địa chỉ, hộp thư, số điện thoại cơ quan tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Trong 6 tháng đầu năm 2019, công tác rà soát, kiện toàn về tổ chức bộ máy, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức tiếp tục được thực hiện theo hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương, cụ thể: Sở Nội vụ tiếp tục tham mưu, hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định số 1322/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 của UBND tỉnh về Ban hành Đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã, thôn, khu phố; cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 và Nghị quyết số 19-

NQ/TW ngày 25/10/2017, theo đó: phê duyệt phương án sắp xếp phòng chuyên môn, ban, chi cục thuộc 14 sở, ban, ngành gồm: Sở Công thương, Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng, Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động- Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý Khu kinh tế, Sở Khoa học và Công nghệ, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, Sở Ngoại vụ, Sở Tư pháp, Sở Y tế. Qua sắp xếp, giảm được 17 phòng chuyên môn, 03 chi cục thuộc Sở.

Tham mưu thành lập Trung tâm Xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch, Trung tâm Phục vụ Hành chính công trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh. Quyết định sáp nhập Trung tâm Kỹ thuật tổng hợp – Hướng nghiệp Đông Hà và Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên Đông Hà; sáp nhập Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường và Văn phòng Đăng ký đất đai trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; thành lập Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại trực thuộc Sở Công thương; thành lập Trung tâm lưu trữ lịch sử trực thuộc Sở Nội vụ; thành lập Trung tâm Văn hóa thông tin, thể dục thể thao và Trung tâm Phát triển cụm công nghiệp và khuyến công huyện Hướng Hóa; Trung tâm Phát triển cụm công nghiệp và khuyến công thị xã Quảng Trị; Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện Cam Lộ.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức các cấp tiếp tục được quan tâm thực hiện. Căn cứ Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 24/4/2019 về việc phê duyệt Kế hoạch và dự toán kinh phí đào tạo, bồi dưỡng CBCC, VC năm 2019, Quyết định số 1296/QĐ-UBND ngày 30/5/2019 về việc ban hành kế hoạch và phê duyệt dự toán kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCC cấp xã người dân tộc thiểu số năm 2019 của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị mở các lớp bồi dưỡng theo kế hoạch và phối hợp với trường chính trị Lê Duẩn tổ chức 01 lớp bồi dưỡng QLNN ngạch Chuyên viên, phối hợp với Trường Cao đẳng Sư phạm xây dựng Kế hoạch chỉnh sửa Bộ Tài liệu tiếng Bru-Vân Kiều.

Thực hiện các quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức lãnh đạo, Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 10 trường hợp; đồng thời ban hành hướng dẫn Văn phòng UBND tỉnh; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Công Thương thực hiện quy trình, hồ sơ bàn giao, tiếp nhận viên chức, người lao động chuyển đơn vị công tác sau khi thực hiện việc sáp nhập, thành lập các đơn vị mới, hướng dẫn bổ nhiệm chức danh lãnh đạo cấp phòng, ban và tương đương và xây dựng dự thảo Quy chế và các Bộ tiêu chí đánh giá, phân loại CBCCVC tỉnh Quảng Trị.

5. Cải cách tài chính công

Các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tiếp tục thực hiện giao kinh phí tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2015 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ. UBND tỉnh đã ban hành quyết định giao kinh phí tự chịu trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, ban hành các quy định quản lý tài chính như: quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công đúng quy định đảm bảo công khai minh bạch...

Sáu tháng đầu năm, Sở Tài chính đã tiến hành hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các lĩnh vực thực hiện cơ chế tự chủ; Thẩm định phương án giao tự chủ về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực kinh tế và sự nghiệp khác giai đoạn 2019 -2021; Hướng dẫn các đơn vị xây dựng và thẩm định danh mục dịch vụ sự nghiệp công; thẩm định mức kinh tế kỹ thuật và tính giá dịch vụ công theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP và văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; Hoàn thành thoái 100% vốn nhà nước của Công ty Cổ phần Tân Hưng và Công ty cổ phần Quản lý và Xây dựng giao thông Quảng Trị; Hoàn thiện thủ tục thoái phần vốn còn lại của các Công ty cổ phần Nước sạch Quảng Trị, Tổng Công ty Thương mại Quảng Trị và Công ty cổ phần môi trường và công trình đô thị Đông Hà.

6. Hiện đại hoá nền hành chính

Trong thời gian qua, lãnh đạo tỉnh luôn xác định đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (ISO) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Kết quả đạt được đến 6/2019, 100% cán bộ công chức tỉnh được cấp và sử dụng hộp thư điện tử công vụ tên miền quangtri.gov.vn. 100% các cơ quan nhà nước sử dụng hệ thống gửi nhận văn bản qua mạng tại địa chỉ <http://guinhanvanban.quangtri.gov.vn>, tỷ lệ văn bản được gửi qua mạng giữa các cơ quan nhà nước ước đạt trên 95% (trừ những văn bản mật hoặc tuyệt mật). 100% văn bản quy phạm pháp luật, hơn 90% văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh được cập nhật trên trang thông tin điện tử của tỉnh; bảo đảm hệ thống chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin thông suốt từ UBND tỉnh đến các đơn vị trực thuộc. 100% sở, ban ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh đã triển khai phần mềm quản lý hồ sơ, văn bản và điều hành tác nghiệp qua mạng. Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị đã cung cấp được 1.423 DVC trực tuyến mức độ 1; 1018 DVC trực tuyến mức độ 2; 81 DVC trực tuyến mức độ 3 và 09 DVC trực tuyến mức độ 4. Ngoài ra, còn có hơn 30 DVC trực tuyến mức độ 3 được cung cấp trên trang thông

tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ, UBND huyện Triệu phong và UBND huyện Hương Hóa. Sở Thông tin và Truyền thông; có 689 tổ chức và 1733 cá nhân được cấp chữ ký số chuyên dùng nhằm phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và gửi nhận văn bản qua mạng.

Thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, đến nay tỉnh đã ban hành danh mục 657 thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện tiếp nhận và trả kết quả qua bưu chính công ích, đồng thời ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg giữa Bưu điện tỉnh với 19 Sở, Ban, Ngành và 09 UBND các huyện, thị xã, thành phố; 100% đơn vị đã niêm yết bản công bố chất lượng dịch vụ và bảng giá cước dịch vụ tiếp nhận gửi hồ sơ, chuyển phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại bộ phận một cửa các đơn vị; Hoàn thành việc kết nối liên thông giữa ứng dụng chuyển phát hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích của Bưu điện tỉnh với Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Trị.

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 tiếp tục áp dụng, duy trì thực hiện tại các đơn vị, địa phương. Công tác hướng dẫn triển khai duy trì thực hiện được tăng cường. Tính đến nay đã có 44 cơ quan hành chính là các Sở, Ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các Chi cục thuộc các Sở, Ban ngành và 39 UBND phường, xã, thị trấn của các huyện, thị, thành phố thuộc kế hoạch áp dụng đã triển khai áp dụng được cấp Giấy chứng nhận HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2008 hoặc công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2008.

III. Kết quả thực hiện chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công

Thực hiện Chương trình hành động duy trì và củng cố Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã ban hành kế hoạch xác định nội dung và nhiệm vụ trọng tâm nâng cao chỉ số PAPI năm 2019 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công. Tính đến 05/6/2019, các đơn vị đã triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch, chủ động gắn nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị với việc quán triệt, tuyên truyền và thực hiện QCDC; xây dựng, bổ sung sửa đổi nội quy, quy chế, thực hiện công khai chế độ chính sách, chương trình, kế hoạch công tác, các vấn đề liên quan đến quyền và nghĩa vụ công dân; chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc nhằm nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, trách nhiệm người đứng đầu trong thi hành công vụ, định kỳ tổ chức trực báo để giao bàn vào thứ 2 hàng tuần, hàng

tháng để trao đổi công việc cũng như phổ biến các văn bản quản lý nhà nước có liên quan....

Theo báo cáo công bố kết quả PAPI, năm 2018 tỉnh Quảng Trị đạt tổng điểm 46,08, xếp thứ 6/63 tỉnh, thành trong cả nước. UBND tỉnh đã ban hành báo cáo phân tích Chỉ số PAPI năm 2018 của tỉnh và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát các nội dung chấm điểm của năm 2018 (có bổ sung 02 nội dung mới) để có giải pháp duy trì và nâng cao các nội dung theo lĩnh vực phụ trách để duy trì và cải thiện Chỉ số PAPI năm 2019 của tỉnh, theo đó các cơ quan, đơn vị địa phương có thẩm quyền đã chủ động triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Nội dung công khai minh bạch: Các sở, ngành, địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc công khai các Nghị quyết và Kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội năm 2019 của địa phương; quyền, nghĩa vụ của CBCC,VC; điều kiện, trình tự, thủ tục, quá trình giải quyết và kết quả giải quyết các công việc của cá nhân, cơ quan, tổ chức; bình xét hộ nghèo, đối tượng nghèo đề nghị hỗ trợ nhà đại đoàn kết; danh sách các hộ dân đề nghị hỗ trợ của Chính phủ đối với sự cố môi trường biển; chính sách của Nhà nước đối với các đối tượng được hưởng chính sách; thu chi, quyết toán ngân sách, quản lý các khoản đóng góp của nhân dân; việc đền bù giải phóng mặt bằng...

- Công tác tiếp công dân: UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất. Nội dung các vụ việc bao gồm khiếu nại về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa; khiếu nại về chính sách, chính trị, văn hóa, xã hội; khiếu nại trong lĩnh vực hành chính và các phản ánh, kiến nghị khác. Tất cả các đơn thư tiếp nhận đều được phân loại xử lý đảm bảo theo quy định. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, UBND tỉnh đã ban hành các thông báo về kết quả tiếp công dân cũng như các văn bản giao các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, xác minh, giải quyết để trả lời cho công dân được rõ.

- Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2019 theo đúng quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản liên quan. Tăng cường kỷ luật kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động các cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; chuyển đổi vị trí công tác cán bộ, công chức, viên chức nhằm phòng ngừa tham nhũng; thực hiện các quy định về minh bạch tài sản và thu nhập...

Các cơ quan chuyên trách về phòng, chống tham nhũng như Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Công an tỉnh,

Thanh tra tỉnh đã có sự phối hợp chặt chẽ với nhau trong thực hiện, kiểm tra, theo dõi công tác phòng, chống tham nhũng, đảm bảo thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn.

- Cung ứng dịch vụ về y tế tiếp tục được quan tâm, công tác khám, chữa bệnh được duy trì tốt và có chất lượng; cơ sở vật chất, trang thiết bị được tăng cường; đội ngũ cán bộ được đào tạo nâng cao chất lượng; mạng lưới y tế được củng cố và phát triển. Tính đến tháng 5/2019, toàn tỉnh có 1735 giường bệnh (không kể trạm xá). Đội ngũ cán bộ y tế được tăng cường về chất lượng chuyên môn; có 2.942 cán bộ ngành y, 437 cán bộ ngành dược. Các cơ sở khám chữa bệnh trực 24/24 giờ, bảo đảm đủ nhân lực, thuốc, trang thiết bị, phương tiện để xử lý kịp thời các trường hợp cấp cứu tai nạn giao thông, ngộ độc, sinh đẻ. UBND tỉnh đã tích cực chỉ đạo xây dựng kế hoạch và triển khai công tác phòng chống dịch bệnh nên tình hình bệnh truyền nhiễm trên địa bàn giảm so với cùng kỳ năm trước. Bên cạnh đó, công tác bảo đảm an toàn thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm trên địa bàn, chủ động giám sát, kiểm tra không để xảy ra ngộ độc tập thể, tử vong do ngộ độc thực phẩm...được tăng cường.

- Về dịch vụ giáo dục: Đến nay, toàn tỉnh có 265/498 trường đạt chuẩn quốc gia, đạt tỉ lệ 53,2% (Trong đó, bậc học mầm non 76/164 trường, đạt tỉ lệ 46,3%; bậc học tiểu học 130/173 trường, đạt tỉ lệ 75,14% ; bậc học THCS 50/130 trường, đạt tỉ lệ 38,46%; bậc học THPT 9/31 trường, đạt tỉ lệ 29%). Để nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục, tỉnh tiếp tục củng cố và tăng cường cơ sở vật chất của các trường phổ thông dân tộc nội trú; triển khai và sử dụng có hiệu quả các nguồn vốn của các Dự án: SEQAP, phát triển Giáo dục trung học phổ thông giai đoạn 2; Giáo dục trung học cơ sở vùng khó khăn nhất. Chế độ, chính sách đối với giáo viên, đặc biệt là giáo viên vùng khó được quan tâm và thực hiện kịp thời.

IV. Đánh giá chung:

Triển khai Nghị quyết 01-NQ/TU của Tỉnh ủy, Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 01-NQ/TU của UBND tỉnh, những năm qua, công tác CCHC của tỉnh đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Hệ thống văn bản QPPL trên các lĩnh vực được rà soát, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện. Việc cung cấp dịch vụ hành chính công giúp cho việc giải quyết TTHC nhanh hơn, đảm bảo công khai, minh bạch. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước được điều chỉnh, sắp xếp phù hợp, quản lý nhà nước tốt hơn. Trách nhiệm, kỹ năng, nghiệp vụ hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên. Hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước từng bước được đổi mới, hiệu lực, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương được tăng cường.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số

hạn chế: Kinh phí, tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho cải cách hành chính chưa đảm bảo yêu cầu. Những hạn chế về cơ sở vật chất và điều kiện làm việc tại bộ phận Một cửa ở cấp xã vẫn chưa được khắc phục. Tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ giải quyết TTHC tuy được cải thiện nhưng cần tiếp tục quan tâm, bổ sung kỹ năng. Việc chấp hành kỷ cương, giờ giấc làm việc một số CBCC chưa nghiêm túc. Việc chỉ đạo của một số đơn vị chưa kiên quyết và thiếu kịp thời, một số ngành chưa có giải pháp cụ thể có phần làm hạn chế kết quả công tác CCHC.

V. Một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2019

1. Tiếp tục tập trung triển khai Chương trình hành động của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Tỉnh ủy; thực hiện tốt Kế hoạch CCHC của tỉnh giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch CCHC năm 2019 đảm bảo mục tiêu đề ra.
2. Thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết của BCH Trung ương Đảng về sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đảm bảo sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các bộ phận, đầu mối trực thuộc sở, ban, ngành và UBND cấp huyện trong năm 2019 và những năm tiếp theo theo hướng thu gọn đầu mối, giảm bớt khâu trung gian, quản lý đa ngành, đa lĩnh vực.
3. Đẩy mạnh cải cách thể chế, thực hiện tốt quy trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định, thẩm tra, ban hành và kiểm tra, tổ chức thực hiện văn bản QPPL.
4. Đẩy mạnh CCHC gắn liền với ứng dụng CNTT và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh. Rà soát, công bố TTHC và xây dựng quy trình giải quyết theo ISO TCVN 9001:2015, tăng cường tiếp nhận, giao trả trực tuyến TTHC mức độ 3, mức độ 4, tạo lập hồ sơ, tài khoản trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.
5. Tập trung nâng cao ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ, công chức. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ của các Trung tâm Hành chính công.
6. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đủ trình độ, năng lực thi hành công vụ, có bản lĩnh chính trị, tận tụy phục vụ nhân dân gắn với việc tinh giảm biên chế theo các nghị định của Chính phủ.
7. Tập trung hoàn thiện các quy trình để vận hành có hiệu quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC trên tất cả các ngành, loại bỏ những TTHC gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

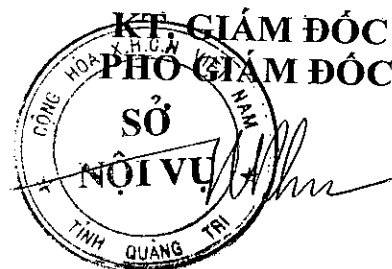
8. Duy trì và triển khai thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn theo các Nghị định: 141/2016/NĐ-CP, 16/2015/NĐ-CP, 130/2005/NĐ-CP, 115/2005/NĐ-CP và 96/2010/NĐ-CP của Chính phủ.

9. Xây dựng, đề xuất các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PAR index, PAPI và PCI đạt mục tiêu Nghị quyết 01-NQ/TU đề ra; Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2019; Đẩy mạnh công tác kiểm tra, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính

10. Tiếp tục cải thiện mối quan hệ giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp thông qua cơ chế đối thoại, khảo sát mức độ hài lòng về chất lượng dịch vụ nhằm tiếp tục cải tiến, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ công tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Triển khai có hiệu quả việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; điều tra, khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh. /: 24

Nơi nhận

- Bộ Nội vụ;
- UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu VT, CCHC.



Bùi Thị Hồng Phương