

Số: 927/BC-SNgV

Quảng Trị, ngày 10 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải thiện Chỉ số PCI Quý III năm 2019

Thực hiện Chương trình hành động số 391/CTHĐ-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, Sở Ngoại vụ báo cáo những nội dung liên quan như sau:

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến và ban hành kế hoạch về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Để triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, Sở Ngoại vụ đã chủ động ban hành Kế hoạch số 95/KH-SNgV ngày 30/1/2019 về việc nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS) năm 2019. Trong đó, phân công nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và tiến độ thực hiện đối với từng nhiệm vụ được phân công. -

Thông qua nhiều hình thức (tại các cuộc họp, giao ban và các buổi chào cờ tuần đầu tháng của đơn vị...), Sở Ngoại vụ phổ biến đến toàn thể CBCCC, người lao động về nội dung, tinh thần Nghị quyết số 19/2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo; Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 9/11/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 15/04/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị v/v đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1383/QĐ-UBND ngày 7/7/2014 của UBND tỉnh về ban hành chương trình hành động cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, giai đoạn 2014-2020; Quyết định số 2353/QĐ-UBND của UBND tỉnh v/v ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/2018/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Quảng Trị về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, khởi nghiệp doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2018-2021.

2. Tình hình thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh 9 tháng đầu năm 2019

2.1 Công tác cải cách hành chính

Thực hiện chủ trương xây dựng chính quyền hành động nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, cắt giảm chi phí thời gian, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân; Trên cơ sở Kế hoạch số 102/KH-SNgV ngày 31/1/2019 về hoạt động kiểm soát TTHC của đơn vị năm 2019, Kế hoạch số 355/KH-SNgV ngày 30/3/2019 về đơn giản hóa TTHC của Sở; Sở Ngoại vụ đã thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC; thay thế, bãi bỏ một số thủ tục, điều chỉnh thời gian và kết quả TTHC (Tờ trình số 653/TTr-SNgV ngày 24/6/2019 của Sở Ngoại vụ). và UBND tỉnh thống nhất ban hành tại Quyết định 1830/QĐ-UBND ngày 18/7/2019. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của

Sở Ngoại vụ đảm bảo thực hiện rút ngắn thời gian tối đa so với thời gian quy định tại các VBQPPL liên quan.

Sở Ngoại vụ đã tiến hành công khai, niêm yết kịp thời 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tại Bảng thông tin và trang Thông tin điện tử Sở; phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện niêm yết tại Trung tâm. Đồng thời tiếp tục ứng dụng phần mềm 1 cửa điện tử để giải quyết 100% các TTHC mới được UBND công bố kể từ 18/7/2019 và thực hiện xây dựng quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục này tại đơn vị.

Thực hiện Quyết định số Quyết định số 234/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 của UBND tỉnh về việc thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Quảng Trị, từ tháng 8/2019, các thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ đã được thực hiện tập trung tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của TTHCC. Đến nay, Sở Ngoại vụ đã tiếp nhận và giải quyết 03 hồ sơ trước hạn, đảm bảo sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC của đơn vị. Trong quá trình thực hiện chưa ghi nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào về thái độ và cách thức làm việc của CBCC Sở.

Đối với các thủ tục hành chính thông thường, Sở Ngoại vụ đã thực hiện công khai, minh bạch trên các phương tiện thông tin đại chúng, đặc biệt về công tác tuyển dụng người lao động cho các tổ chức PCPNN để tạo cơ hội cho người có điều kiện tham gia phỏng vấn, giải quyết nhu cầu việc làm cho người trong độ tuổi lao động. Căn cứ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 31/1/2019 về việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị năm 2019. Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai đi vào nề nếp việc sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh: xử lý văn bản qua phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; cập nhật thông tin vào phần mềm hồ sơ quản lý công chức, viên chức. Đề xuất một số nội dung, thực hiện cập nhật Cập nhật phần mềm “Quản lý văn bản và hồ sơ công việc” nhằm thuận tiện trong triển khai công việc, sử dụng hộp thư điện tử.

Tiếp tục triển khai đi vào nề nếp việc ứng dụng chữ ký chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan. Sở Ngoại vụ đang đề xuất thực hiện nâng cấp dịch vụ công trực tiếp cấp độ 4 đối với các TTHC thay thế đã được UBND tỉnh quyết định công bố. Trong đó, để khuyến khích tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Sở Ngoại vụ đưa sáng kiến rút ngắn thời gian thực hiện TTHC dành cho các đối tượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 506/SNgV-ISO ngày 13/5/2019 về việc cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

. Hiện Sở Ngoại vụ đã hoàn chỉnh quy trình hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO, trong thời gian tới sẽ tiến hành công bố, áp dụng vào hoạt động của cơ quan và đơn vị trực thuộc.

Sở Ngoại vụ duy trì 100% hình thức đóng và thanh toán bảo hiểm xã hội điện tử tại đơn vị và hướng dẫn các văn phòng, dự án phi chính phủ trên địa bàn thực hiện giao dịch điện tử đối với các thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp; cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế đảm bảo thuận lợi, giảm chi phí đi lại cho các văn phòng, dự án trong thực hiện các chế độ liên quan cho CBCC và người lao động, góp phần tuyên truyền về chủ trương công khai minh bạch và quyết tâm của tỉnh trong việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Ngoài ra, Sở Ngoại vụ đã hướng dẫn CBCC và người lao động thực hiện thanh toán các dịch vụ điện, nước và các dịch vụ công khác..qua ngân hàng.

2.2 Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính

Sở Ngoại vụ quán triệt, thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ v/v phê duyệt Đề án văn hóa công vụ. Nâng cao đạo đức công vụ của CBCC, người lao động; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức thực hiện văn hóa công vụ. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết kiến nghị của tổ chức cá nhân liên quan lĩnh vực được phụ trách; hỗ trợ tổ chức cá nhân trong việc đầu tư và tiếp cận các dịch vụ công về công tác đối ngoại; cải thiện chất lượng phục vụ của đội ngũ CBCC, người lao động nhằm xây dựng nền công vụ và đội ngũ cán bộ đáp ứng với xu thế hội nhập quốc tế.

Trong quá trình thực hiện hoạt động thanh tra đối ngoại, Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch chi tiết, có thông báo trước về thời gian triển khai các đợt thanh tra tại các các tổ chức Phi Chính phủ nước ngoài theo đúng kế hoạch, không để ảnh hưởng đến hoạt động thường ngày của các văn phòng, dự án.

3. Về hỗ trợ doanh nghiệp liên kết hợp tác kinh doanh, sản xuất phát huy lợi thế đầu cầu trên tuyến hành lang Đông Tây .

Sở Ngoại vụ tiếp tục tham mưu Tỉnh ủy, UBND tỉnh tăng cường công tác ngoại giao phục vụ phát triển kinh tế xã hội địa phương thực hiện Chỉ thị 41-CT/TW ngày 15/4/2010 ; Nghị quyết số 05-NQ/TW ngày 25/07/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh Hội nhập kinh tế quốc tế gắn với thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TW ngày 05/11/2016 của BCH Trung ương Đảng khóa XII.

Đề xuất chương trình, kế hoạch hợp tác nhằm tăng cường quan hệ hữu nghị đặc biệt và nâng cao hiệu quả hoạt động hợp tác, đầu tư giữa tỉnh Quảng Trị với các tỉnh, thành trên tuyến Hành lang Kinh tế Đông - Tây; thúc đẩy việc hình thành hành lang Kinh tế mới song song với Hành lang kinh tế Đông – Tây giữa 03 tỉnh Quảng Trị - Salavan (Lào) – Ubon Rachathani (Thái Lan). Tích cực tham mưu Lãnh đạo tỉnh và phối hợp với các Sở, ban ngành, địa phương tăng cường quan hệ hữu nghị đặc biệt và hợp tác toàn diện với 02 tỉnh Savannakhet và Salavan (Lào).

Đề xuất hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp trong tỉnh giới thiệu, quảng bá sản phẩm ngành tại các cuộc triển lãm, hội chợ, tham gia giải thưởng Chất lượng quốc gia; hỗ trợ mở rộng thị trường trong và ngoài tỉnh. Tham gia các đoàn công tác của tỉnh, phối hợp với chính quyền các tỉnh bạn Lào và Viện Mekong nghiên cứu, tháo gỡ các khó khăn cho doanh nghiệp trong hợp tác, kinh doanh tại các tỉnh bạn Lào.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ quý III năm 2019, Sở Ngoại vụ gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở KH&ĐT;
- LĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Quang

