

**BÁO CÁO TÓM TẮT**

**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2020**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-BNV ngày tháng 6 năm 2020 của Bộ Nội vụ)

**I. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều văn bản chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt và sáng tạo để quán triệt các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh cải cách hành chính, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, thực hiện tốt nhiệm vụ “kép” là vừa kiểm soát dịch bệnh Covid-19 và thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội ở mức tốt nhất.

Hoạt động của các tổ công tác chuyên đề của Thủ tướng Chính phủ đạt được nhiều kết quả tích cực, qua làm việc với một số bộ, ngành, địa phương và các hội, hiệp hội, các tổ công tác đã tham mưu cho Thủ tướng Chính phủ kịp thời xử lý những tồn tại, hạn chế về quản lý công chức, viên chức; xây dựng văn bản quy định chi tiết; cải cách thủ tục hành chính và hoạt động sản xuất kinh doanh.

Các bộ, ngành, địa phương đã tích cực, chủ động ban hành văn bản, chỉ thị triển khai các giải pháp đổi mới phương thức làm việc, đảm bảo duy trì hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân phù hợp với tình hình mới. Công tác tuyên truyền và theo dõi, đánh giá, kiểm tra cải cách hành chính được chú trọng với nhiều hình thức mới, sáng tạo và phù hợp với thực tiễn.

Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai một số hoạt động chấm điểm, thẩm định và điều tra xã hội học để xác định kết quả Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, các tỉnh năm 2019 và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019; đã tham mưu cho Ban Chỉ đạo tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố kết quả các chỉ số trên vào ngày 19/5/2020.

**2. Kết quả đạt được**

**a) Cải cách thể chế:**

Về công tác xây dựng pháp luật: Quốc hội đã thông qua Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020, tại Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XIV. Tính đến ngày 19/6/2020, các bộ, ngành Trung ương đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 67 nghị định, Thủ tướng Chính phủ ban hành 19 quyết định để điều chỉnh các mối quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó có nhiều văn bản liên quan đến cải cách hành chính. Tuy nhiên, tình trạng nợ đọng văn bản vẫn còn tiếp diễn, tính đến ngày 01/6/2020, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, cơ quan ngang bộ còn nợ ban hành 11 văn bản quy định chi tiết 06 luật đã có hiệu lực.

Về công tác theo dõi thi hành pháp luật: Chính phủ đã ban hành Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật. Bộ Tư pháp đã ban hành văn bản đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện tốt công tác theo dõi thi hành pháp luật theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương chú trọng, triển khai nghiêm túc và có hiệu quả; các văn bản trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo đã được các cơ quan kiểm tra, phát hiện kịp thời và chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý ngay sau khi phát hiện.

b) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Hệ thống thể chế về tổ chức bộ máy cơ quan nhà nước tiếp tục được hoàn thiện. Ngày 19/6/2020, Quốc hội đã thông qua Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Quốc hội.

Bộ Nội vụ đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 về vị trí việc làm và biên chế công chức. Bên cạnh đó, Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan để rà soát, chỉnh lý và hoàn thiện một số dự thảo nghị định, trình Chính phủ xem xét, ban hành cho phù hợp với các quy định mới; đã hoàn thiện, trình Chính phủ xem xét, ban hành Nghị quyết về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực.

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục chủ động rà soát, sắp xếp lại và kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan đơn vị trực thuộc theo quy định tại Nghị quyết số 18-NQ/TW<sup>1</sup>, Nghị quyết số 19-NQ/TW<sup>2</sup> và các văn bản hướng dẫn thi hành. Một số đơn vị đạt được nhiều kết quả tích cực như: Bộ Tài chính, tỉnh Vĩnh Phúc, Thành phố Cần Thơ,...

Có 36 địa phương đã nghiên cứu, triển khai thí điểm thí điểm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích ở các mức độ khác nhau, từng bước góp phần cải tiến phương thức làm việc của cơ quan hành chính, tinh giản biên chế và nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

c) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

Các bộ, ngành, địa phương đã quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và chuẩn hóa quy trình giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý; thường xuyên rà soát, công bố TTHC theo quy định. Từ đầu năm đến ngày 19/6/2020, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành 905 quyết định công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý và đã cập nhật lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu và thực hiện.

<sup>1</sup> Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được các bộ, địa phương chú trọng đẩy mạnh và đạt được nhiều kết quả tích cực. Chính phủ đã ban hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Nhiều bộ, ngành, địa phương đã thực hiện tốt việc công khai, cập nhật quy định TTHC sau khi công bố; 58/63 địa phương đã thành lập và đưa vào vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

Nhiều nơi đã triển khai các giải pháp cụ thể, thiết thực để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, điển hình là: Bộ Tài chính (ban hành quy định về giảm phí lệ phí). Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã rà soát, cập nhật 825 bộ câu hỏi/trả lời về TTHC. Thành phố Hà Nội đã đưa vào vận hành Cổng thông tin hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ,...

Việc vận hành Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia đang mang lại nhiều chuyển biến rõ nét. Tính đến ngày 11/6/2020, Cổng DVC quốc gia đã tích hợp và cung cấp 512 DVC trực tuyến mức độ 3 và 4, với 42.5 triệu lượt truy cập; số lượng hồ sơ trực tuyến ngày càng tăng cao. Đặc biệt, từ ngày 01/7/2020, dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia sẽ khai trương và triển khai đồng loạt trên toàn quốc. Đây sẽ là bước tiến lớn trong xây dựng Chính phủ điện tử, góp phần tiết kiệm thời gian, cắt giảm chi phí xã hội.

Thực hiện Cơ chế một cửa quốc gia (NSW), tính đến ngày 15/5/2020, đã có 13 bộ, ngành kết nối NSW với 198 TTHC; gần 3,07 triệu hồ sơ của hơn 38.400 doanh nghiệp đã được tiếp nhận, xử lý trên Cổng thông tin một cửa quốc gia.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện, trình Chính phủ xem xét ban hành Nghị định tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; đang tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện dự thảo một số văn bản quy phạm pháp luật để trình cấp có thẩm quyền ban hành nhằm cụ thể hóa các quy định mới tại Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức.

Ngày 04/3/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì cuộc họp Ban chỉ đạo Trung ương về cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội và ưu đãi người có công. Tại cuộc họp, Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu Bộ Nội vụ khẩn trương phối hợp với các bộ, cơ quan tiếp tục hoàn thiện các phương pháp tính để làm căn cứ thiết kế các bảng lương, bảo đảm tiền lương bằng lương cơ bản cộng phụ cấp.

đ) Cải cách tài chính công:

Các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch, giao nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai có hiệu quả Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật, nhất là các nhiệm vụ trọng tâm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 32/CT-TTg ngày 10/12/2019. Các đơn vị đã tích cực triển khai là: Bộ Tài chính, tỉnh Vĩnh Phúc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, thành phố Hà Nội,...

Bộ Tài chính đang tích cực tổng hợp, tiếp thu ý kiến góp ý để hoàn thiện dự thảo Nghị định quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập nhằm sửa đổi, bổ sung, thay thế một số quy định không phù hợp tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP và các nghị định có liên quan.

Tính đến hết tháng 5/2020, đã có thêm 03 đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hậu Giang được cổ phần hóa; có 07 doanh nghiệp thực hiện thoái vốn theo danh mục quy định tại Quyết định số 1232/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ với giá trị 87 tỷ đồng, thu về 252 tỷ đồng; các Tập đoàn, Tổng công ty thực hiện thoái vốn với giá trị 601 tỷ đồng, thu về 1.110 tỷ đồng. Qua đánh giá cho thấy, tiến độ thực hiện các nội dung trên còn chậm so với tiến độ, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Ngày 09/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước. Đây được coi là một bước tiến quan trọng trong quá trình xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số. Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030<sup>3</sup>, nhằm thực hiện “mục tiêu kép” là vừa phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, vừa hình thành các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam có năng lực đi ra toàn cầu.

Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai Chương trình đào tạo 100 chuyên gia Chính phủ điện tử nhằm hướng tới hình thành đội ngũ chuyên gia hạt nhân về Chính phủ điện tử tại tất cả các bộ, ngành, địa phương; khóa học đầu tiên đã chính thức khai giảng vào ngày 11/6/2020.

Ngày 13/3/2020, Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã chính thức khai trương. Tính đến ngày 12/6/2020, có 19/22 bộ, cơ quan ngang bộ và hầu hết các địa phương đã ban hành văn bản quy định về chế độ báo cáo thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý; đã có 11 bộ và 01 cơ quan đang kết nối thử nghiệm Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống thông tin chuyên ngành hoặc Trung tâm điều hành của bộ, cơ quan với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Theo thống kê, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trung bình cả nước đạt khoảng 14.11%, trong đó, tại các bộ, ngành Trung ương đạt 19.80%; các tỉnh, thành phố đạt 13.87%. Nhiều nơi đã triển khai các biện pháp cụ thể để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

### 3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao

<sup>3</sup> Tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

hiệu quả cải cách hành chính. Đã có sự đổi mới về chỉ đạo, điều hành, phương thức tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong giai đoạn bùng phát dịch Covid-19, trên cơ sở khai thác hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của cơ quan hành chính các cấp.

- Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên chia sẻ, học tập lẫn nhau, giúp cho nhiều sáng kiến, giải pháp hay về cải cách hành chính không ngừng được thí điểm, nhân rộng lan tỏa ra đến nhiều vùng, miền trên cả nước.

- Các nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành, địa phương triển khai nghiêm túc theo kế hoạch. Việc đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, địa phương đã mang lại chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

#### b) Nhược điểm:

- Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết vẫn tồn tại kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết dứt điểm. Vẫn tồn tại một số văn bản có nội dung chồng chéo, mâu thuẫn gây khó khăn trong quá trình thực hiện, đặc biệt là giữa các quy định pháp luật về đầu tư, xây dựng và đất đai. Việc xử lý văn bản trái pháp luật ở một số nơi còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

- Một số ít các đơn vị vẫn chưa kịp thời cập nhật, công khai các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; còn tình trạng công khai các mẫu đơn, tờ khai đã hết hiệu lực thi hành.

- Một số bộ, địa phương chưa hoàn thành việc xây dựng và kết nối Hệ thống thông tin báo cáo thuộc phạm vi quản lý với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Thông tư quy định chế độ báo cáo của một số bộ chưa đáp ứng yêu cầu chuẩn hóa báo cáo theo quy định của Chính phủ.

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

1. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, bảo đảm tiến độ theo lộ trình đề ra; thực hiện nghiêm Chi thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Tăng cường theo dõi, đánh giá để kịp thời ứng phó với những vướng mắc, bất cập trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý. Khẩn trương hoàn thành các hoạt động tổng kết, đánh giá kết quả 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn

2011 - 2020, gửi báo cáo về Bộ Nội vụ theo đúng quy định.

2. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện công tác cải cách hành chính; tham mưu, cho Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra Kế hoạch hoạt động năm 2020, Kế hoạch kiểm tra năm 2020 của Ban Chỉ đạo.

Các bộ, ngành, địa phương ban hành các biện pháp cụ thể để triển khai có hiệu quả các nội dung kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại Thông báo số 195/TB-VPCP ngày 29/5/2020; báo cáo kết quả triển khai về Bộ Nội vụ để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Chính phủ.

3. Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp. Các bộ, cơ quan Trung ương đẩy nhanh tiến độ xây dựng các văn bản quy định chi tiết theo nhiệm vụ được giao, không để phát sinh nợ đọng mới.

Đẩy mạnh việc triển khai Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

4. Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý trên cơ sở chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân.

Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, chuẩn hóa dữ liệu và cập nhật đầy đủ nội dung, quy trình TTHC lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tích cực triển khai thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; quán triệt thực hiện có hiệu quả các gói giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Bộ Nội vụ khẩn trương hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành các nghị định về tổ chức bộ máy và quản lý công chức, viên chức để cụ thể hóa các quy định mới tại luật sửa đổi, bổ sung<sup>4</sup> đã có hiệu lực thi hành. Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối trung gian và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

6. Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, ban hành văn bản hướng dẫn về vị trí việc làm đối với công chức; hoàn thiện và ban hành quyết định vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý, đảm bảo đúng thời hạn quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, đảm bảo đúng với

<sup>4</sup> Gồm: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức.

điều kiện, tiêu chuẩn của vị trí việc làm được phê duyệt.

7. Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan xây dựng, hoàn thiện Nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 31/NQ-CP ngày 17/3/2020. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản hướng dẫn thi hành; triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và đẩy nhanh tiến độ cổ phần hóa, thoái vốn theo lộ trình đã được phê duyệt.

8. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; trong đó, tiếp tục chú trọng công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai, xây dựng phát triển Chính phủ điện tử.

Rà soát, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh phù hợp với các yêu cầu tại Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử phiên bản 2.0 do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành. Tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” theo nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ phân công.

Triển khai các giải pháp nâng cao số lượng thủ tục và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4, bảo đảm chất lượng theo quy định; tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Trọng Thừa**